



## **Cisco IP 电话 8800 系列用户指南**

首次发布日期: 2015 年 11 月 25 日

上次修改日期: 2016 年 06 月 03 日

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

本手册中有关产品的规格和信息如有更改，恕不另行通知。我们相信本手册中的所有声明、信息和建议均准确可靠，但不为其提供任何明示或暗示的担保。用户必须承担使用产品的全部责任。

随附产品的软件许可和有限保证在随产品一起提供的信息包中阐明，且构成本文的一部分。如果您无法找到软件许可证或有限保证，请向您的思科代表索取。

以下是符合 FCC 规则的 A 类设备的相关信息：经测试，本设备符合 FCC 规则第 15 部分对 A 类数字设备的限制规定。这些限制旨在提供合理的保护，防止设备在商业环境中运行时产生有害干扰。本设备可以产生、利用并发射无线射频能量。如果不按说明手册中的要求安装和使用本设备，有可能对无线电通信产生有害干扰。在居民区运行此设备可能会造成有害干扰，在这种情况下，用户需要自费消除干扰。

以下是符合 FCC 规则的 B 类设备的相关信息：经测试，本设备符合 FCC 规则第 15 部分对 B 类数字设备的限制规定。设置这些限制的目的在于设备安装于居所时，提供合理保护以避免干扰。本设备可以产生、利用并发射无线射频能量。如果不按说明中的要求安装和使用本设备，有可能对无线电通信产生有害干扰。不过，我们不能保证在任何安装中都不会产生干扰。如果本设备确实对无线电或电视接收造成干扰（可以通过打开和关闭设备来确定），建议用户采取以下一种或多种措施来消除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 增大设备和接收器之间的距离。
- 将设备和接收器连接到不同的电路插座上。
- 咨询经销商或有经验的无线电/电视技术人员，以寻求帮助。

在未经思科授权的情况下修改本产品，可能使 FCC 的批准失效，并失去运行本产品的许可。

思科采用的 TCP 报头压缩是美国加州大学伯克利分校 (UCB) 所开发计划的修订版 - 作为 UNIX 操作系统的 UCB 公共领域版本。保留所有权利。版权所有 © 1981，加州大学董事会。

即使有任何其他担保，这些供应商的所有文档文件和软件均“按原样”提供，包含其原有的所有瑕疵。思科和上面所提及的提供商拒绝所有明示或暗示担保，包括（但不限于）适销性、特定用途适用性和无侵权担保，或者因买卖或使用以及商业惯例所引发的担保。

在任何情况下，对于任何间接、特殊、连带发生或偶发的损坏，包括（但不限于）因使用或无法使用本手册而导致的任何利润损失或数据损失或损坏，思科及其供应商概不负责，即使思科及其供应商已获知此类损坏的可能性也不例外。

本档中使用的任何 Internet 协议 (IP) 地址和电话号码并非实际地址和电话号码。此档中的所有示例、命令显示输出、网络拓扑图和其它图形仅供说明之用。说明性内容中用到的任何真实 IP 地址或电话号码纯属巧合，并非有意使用。

Cisco 和 Cisco 徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。要查看思科商标列表，请访问此 URL：<http://www.cisco.com/go/trademarks>。文中提及的第三方商标均属于其各自所有者。“合作伙伴”一词的使用并不意味着思科和任何其他公司之间存在合作伙伴关系。(1110R)

© 2016 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



## 目录

### 您的电话 1

Cisco IP 电话 8800 系列 1

新信息及变更内容 2

11.5(1) 版固件的新信息 2

11.0 版固件的新信息 3

电话设置 3

调整听筒座 3

改变您电话的视角 4

连接到网络 5

设置 Wi-Fi 客户端 5

连接到预配置的 Wi-Fi 网络 5

连接到 VPN 6

将电话设置为使用 VPN 6

连接到 Expressway 7

通过 QR 码自动激活您的电话 7

用线缆锁保护电话 8

激活并登录到您的电话 8

登录到您的电话 8

从另一部电话登录您的分机 9

从另一部电话注销您的分机 9

Self Care 门户网站 10

快速拨号号码 11

按键和硬件 12

导航 13

软键、线路和功能按键 14

电话屏幕功能 15

清洁电话屏幕 15

电话呼叫与线路之间的区别	15
USB 端口	16
移动设备充电	16
蓝牙和您的电话	17
电话固件和升级	17
推迟电话升级	17
查看电话固件升级的进度	18
节能	18
打开您的电话	18
电话线路模式	19
普通线路模式	19
增强的线路模式	19
其他帮助和信息	19
辅助功能	20
故障排除	20
查找关于您的电话的信息	20
报告呼叫质量问题	21
报告所有电话问题	21
失去电话连接	22
Cisco 一年有限硬件保修条款	22
呼叫	23
发出呼叫	23
发出呼叫	23
使用免提话筒发出呼叫	24
使用头戴式耳机发出呼叫	24
通过电话或视频地址发出呼叫	24
重拨号码	25
快速拨号	25
使用快速拨号按键发出呼叫	25
使用快速拨号代码发出呼叫	26
使用快捷拨号按键发出呼叫	26
拨打国际号码	27

联系人空闲时收到通知	27
需要计费代码或授权码的呼叫	27
安全呼叫	28
应答呼叫	28
应答呼叫	28
应答呼叫等待	28
拒绝呼叫	28
忽略呼叫	29
开启免打扰	29
应答同事的电话（呼叫代答）	29
应答组内的呼叫（代答）	29
从另一个组应答呼叫（组代答）	30
从关联的组应答呼叫（其他代答）	30
应答寻线组中的呼叫	31
登录和注销寻线组	31
查看寻线组中的呼叫队列	31
自动应答呼叫	32
跟踪可疑呼叫	32
视频呼叫	32
发出视频呼叫	32
停止视频	33
在电话与视频显示之间切换	33
调整画中画位置	33
视频呼叫和安全性	34
将呼叫设为静音	34
保留呼叫	34
保留呼叫	34
应答保留时间过长的呼叫	35
在活动呼叫与已保留呼叫之间切换	35
呼叫暂留	35
使用呼叫暂留来保留呼叫	36
使用呼叫暂留来提取保留的呼叫	36

使用协助定向呼叫暂留来保留呼叫	36
使用协助定向呼叫暂留来提取保留的呼叫	37
使用手动定向呼叫暂留来保留呼叫	37
使用手动定向呼叫暂留来提取保留的呼叫	37
前转呼叫	37
将呼叫转接到其他人	38
电话会议和会议	38
将其他人添加到呼叫	39
完成会议之前在呼叫之间切换	39
查看和删除会议参与者	39
安排的电话会议 (Meet Me)	40
召开 Meet Me 会议	40
加入 Meet Me 会议	40
内部通信呼叫	40
进行内部通信呼叫	40
应答内部通信呼叫	41
对通话进行监听和录音	41
设置监听的呼叫	42
对呼叫进行录音	42
优先呼叫	42
进行优先呼叫	43
应答优先呼叫	43
在另一个呼叫中应答优先呼叫	44
多条线路	44
先应答最早的呼叫	44
查看电话上的所有呼叫	44
查看重要呼叫	44
在使用线路过滤器的选择线路上显示来电通知	45
创建线路过滤器	45
使用线路过滤器	45
更改线路过滤器	46
共享线路	46

将自己加入到共享线路上的呼叫	46
加入共享线路上的呼叫之前获得通知	47
在共享线路上启用隐私功能	47
移动设备和您的桌面电话	47
使用智能接近的电话呼叫	47
将移动设备与桌面电话配对	48
切换连接的移动设备	48
删除移动设备	48
查看您的配对蓝牙设备	49
移动电话的智能接近	49
处理来电移动呼叫	49
从移动设备发出呼叫	50
在桌面电话与移动设备之间移动呼叫	50
调节移动设备音量	50
在桌面电话上查看移动电话联系人	50
在桌面电话上保存移动设备的联系人	51
从您的移动设备联系人列表中删除联系人	51
查看桌面电话上的移动呼叫历史记录	52
平板电脑的智能接近	52
将音频从平板电脑移动到桌面电话	52
将音频从桌面电话移动到平板电脑	52
使用移动连接的电话呼叫	53
启用移动连接	53
将呼叫从桌面电话移至移动电话	53
将呼叫从移动电话移至桌面电话	54
将呼叫从移动电话转接到桌面电话	54
联系人	55
公司目录	55
在公司目录中拨打联系人电话	55
个人目录	56
登录和注销个人目录	56
将新联系人添加到您的个人目录	57

在您的个人目录中搜索联系人	57
在您的个人目录中呼叫联系人	58
将快捷拨号代码分配给联系人	58
使用快捷拨号代码呼叫联系人	59
在您的个人目录中编辑联系人	59
从您的个人目录中删除联系人	60
删除快捷拨号代码	60
Cisco Web Dialer	60
最近通话	61
最近通话列表	61
查看最近通话	61
返回最近通话	62
清除最近通话列表	62
删除呼叫记录	62
语音信箱	65
您的语音信箱帐户	65
新留言指示	65
访问语音信箱	66
Visual Voicemail	66
访问音频语音信箱	66
应用程序	67
可用的应用程序	67
查看活动的应用程序	67
切换到活动的应用程序	68
关闭活动的应用程序	68
设置	69
更换墙纸	69
更改铃声	70
调节屏幕亮度	70
调整对比度	70
更改字号	71
更改电话名称	71
调节耳机反馈	72

视频设置	72
调节视频亮度	72
调节视频带宽	73
在计算机上查看视频呼叫	73
通话期间调节音量	74
调节电话振铃器音量	74
附件	75
支持的附件	75
查看与电话关联的附件	76
头戴式耳机	76
标准头戴式耳机	77
连接标准头戴式耳机	77
设置宽带标准头戴式耳机	77
USB 头戴式耳机	78
连接 USB 头戴式耳机	78
蓝牙头戴式耳机	78
打开或关闭蓝牙	79
添加蓝牙头戴式耳机	79
断开蓝牙头戴式耳机	80
删除蓝牙头戴式耳机	80
Cisco IP 电话 8800 按键扩展模块	80
Cisco IP 电话 8800 按键扩展模块按键和硬件	81
在按键扩展模块上发出呼叫	84
调节按键扩展模块屏幕亮度	84
产品安全与安全性	85
安全和性能信息	85
停电	85
外部设备	85
蓝牙无线头戴式耳机的性能	86
电话供电方式	86
网络拥塞期间的电话行为	86
FCC 遵从性声明	86

FCC 第 15.21 部分声明 **87**

FCC 射频辐射暴露声明 **87**

FCC 接收器和 B 类数字设备声明 **87**

Cisco 产品安全概述 **87**

重要在线信息 **87**



# 第 1 章

## 您的电话

- [Cisco IP 电话 8800 系列，第 1 页](#)
- [新信息及变更内容，第 2 页](#)
- [电话设置，第 3 页](#)
- [激活并登录到您的电话，第 8 页](#)
- [Self Care 门户网站，第 10 页](#)
- [按键和硬件，第 12 页](#)
- [电话固件和升级，第 17 页](#)
- [节能，第 18 页](#)
- [电话线路模式，第 19 页](#)
- [其他帮助和信息，第 19 页](#)

## Cisco IP 电话 8800 系列

Cisco IP 电话 8811、8841、8845、8851、8851NR、8861 和 8865 可提供易于使用、高度安全的语音通信。



393043

表 1: Cisco IP 电话 8800 系列主要功能

功能	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865
屏幕	灰度	彩色	彩色	彩色	彩色	彩色	彩色
USB 端口	0	0	0	1	1	2	2
内置摄像头	否	否	是	否	否	否	是
Wi-Fi	否	否	否	否	否	是	是
蓝牙	否	否	是	是	否	是	是
Cisco 智能接近	否	否	是	是	否	是	是

要使用电话，电话需要连接到网络并配置为连接到呼叫控制系统。电话支持许多功能，具体视呼叫控制系统而定。根据管理员设置电话的方式，您的电话可能并非所有功能均可用。

## 新信息及变更内容

您可以使用以下各节中的信息，了解文档中变更的内容。每一节都包含重大变更。

### 11.5(1) 版固件的新信息

表 2: Cisco IP 电话 8800 用户指南对于 11.5(1) 版固件的修订。

修订	更新的章节
更新了以下增强线路模式的章节。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 电话呼叫与线路之间的区别，第 15 页。</li> <li>• 忽略呼叫，第 29 页。</li> <li>• 拒绝呼叫，第 28 页。</li> <li>• 电话线路模式，第 19 页。</li> <li>• 普通线路模式，第 19 页。</li> <li>• 增强的线路模式，第 19 页。</li> </ul>
添加了以下推迟电话升级的章节	电话固件和升级，第 17 页
修订了以下免打扰的章节	开启免打扰，第 29 页

修订	更新的章节
添加了连接到预配置的 Wi-Fi 网络	<a href="#">连接到预配置的 Wi-Fi 网络，第 5 页</a>

## 11.0 版固件的新信息

表 3: Cisco IP 电话 8800 用户指南对于 11.0 版固件的修订。

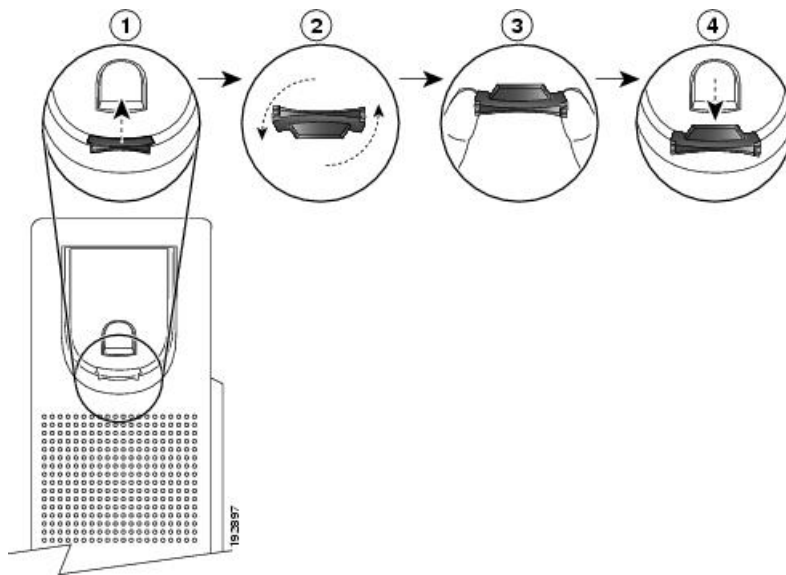
修订	更新的章节
删除了对特定字号的引用。	<a href="#">更改字号，第 71 页。</a>
更新了以下改善插入与合并支持的章节。	<a href="#">将自己加入到共享线路上的呼叫，第 46 页</a>
修订了以下改善问题报告工具支持的章节。	<a href="#">报告所有电话问题，第 21 页</a>
为以下章节增加了用于免打扰(DND)的新图标。	<a href="#">开启免打扰，第 29 页</a>
更新了以下 VM 音频支持的章节。	<a href="#">Visual Voicemail，第 66 页</a>
更新了以下“欢迎”屏幕的章节。	<a href="#">连接到 Expressway，第 7 页</a>

## 电话设置

通常，管理员会设置您的电话并将其连接到网络。如果您的电话未设置和连接，请联系您的管理员了解相关说明。

## 调整听筒座

对于安装在墙壁上或者听筒太容易滑出听筒座的电话，您可能需要调整听筒座以确保接收器不会滑出听筒支架。



### 过程

- 
- 步骤 1** 将听筒从支架上取下，然后将塑料卡舌从听筒座中拉出。
  - 步骤 2** 将卡舌旋转 180 度。
  - 步骤 3** 用两根手指拿住卡舌，使角切口面向自己。
  - 步骤 4** 将卡舌对准支架中的插槽，然后均匀用力将卡舌压入到插槽中。旋转后的卡舌会从顶部凸起一块。
  - 步骤 5** 将听筒放回听筒座。
- 

## 改变您电话的视角

您可以改变电话的角度来消除屏幕上的眩光。对于 Cisco IP 电话 8845 和 8865，您可能需要改变角度来改善摄像头视图。

### 过程

- 
- 步骤 1** 一只手握住听筒座中的接收器，
  - 步骤 2** 另一只手移动支架以改变角度。
  - 步骤 3** （可选） 调节按键扩展模块上的支架，确保电话和按键扩展模块稳定。
  - 步骤 4** （可选） 按自拍像检查摄像头角度。
-

## 连接到网络

您的电话需要连接到电话网络。

- 有线连接 — 电话使用以太网电缆接入网络。
- 无线连接 — 电话使用 Wi-Fi 连接到无线接入点。
- 虚拟专用网络 (VPN) — 电话连接到网络后，设置为自动连接到受保护的网络。
- Mobile and Remote Access through Expressway — 电话连接到网络后，设置为自动连接到 Expressway 服务器。


### 设置 Wi-Fi 客户端

Cisco IP 电话 8861 和 8865 可以访问 Wi-Fi 网络。要在 Wi-Fi 网络中使用电话，您必须使用电源适配器为电话供电。

#### 开始之前

管理员需要配置呼叫控制系统中的设置来启用 Wi-Fi 访问。

#### 过程

- 
- 步骤 1** 如果电话已接入以太网，则拔掉以太网电缆。
  - 步骤 2** 按应用程序 。
  - 步骤 3** 导航到管理设置 > 网络设置 > **Wi-Fi 客户端设置** > **Wi-Fi 登录访问**。
  - 步骤 4** 导航至无线，然后按开。
  - 步骤 5** 导航至 **Wi-Fi 登录访问**，然后按开。
  - 步骤 6** 按应用保存更改，或按复原取消更改。
- 

### 连接到预配置的 Wi-Fi 网络

您可以将 Cisco IP 电话 8861 和 8865 连接到使用 Wi-Fi 的网络，但安全起见，请输入您的用户名和密码。

根据电话的配置方式，重新加入 Wi-Fi 网络或电话开机时，您可能需要登录。

除非输入正确的用户名和密码，否则无法关闭 Wi-Fi 登录窗口。

## 过程

---

**步骤 1** 提示时输入您的 Wi-Fi 凭证。

**步骤 2** 选择登录。

---

## 连接到 VPN

可以通过以下两种方式之一连接到您的 VPN：

- 输入凭证（用户名和密码，或仅密码）
- 使用证书

如果您有安装在电话中的证书，则无需进行任何操作。您的电话会自动连接到 VPN。

## 过程

---

**步骤 1** 出现提示时，输入您的 VPN 凭证。

**步骤 2** 选择登录。

---


## 将电话设置为使用 VPN

### 开始之前

要完成此步骤，您必须要有有效的 TFTP 服务器地址。如果没有此信息，请联系您的管理员。

## 过程

---

**步骤 1** 按应用程序 。

**步骤 2** 选择管理设置。

**步骤 3** 选择以下菜单项之一：

- 所有电话均已连接至以太网：以太网设置

- 使用 Wi-Fi 的 Cisco IP 电话 8861 和 8865 用户：**Wi-Fi 客户端设置**

- 步骤 4** 选择 **IPv4 设置**。
  - 步骤 5** 导航至替代 **TFTP**，选择开。
  - 步骤 6** 选择 **TFTP 服务器 1**。
  - 步骤 7** 在 **TFTP 服务器 1** 字段中输入 TFTP 服务器地址。
  - 步骤 8** 按应用。
  - 步骤 9** 按继续。
  - 步骤 10** 按退出。
- 

## 连接到 Expressway

当您不在办公室工作时，您可以使用 Mobile and Remote Access Through Expressway 连接到公司网络中。由于您的电话没有配置 TFTP 地址，电话将显示“欢迎”屏幕以开始登录过程。

这样便可使用 Mobile and Remote Access Through Expressway 连接到您的公司网络。

### 开始之前

如果您已在办公室或通过 VPN 使用您的电话，请重置您的服务模式，然后再连接到 Expressway。


如果您需要现场连接到 Mobile and Remote Access Through Expressway，请重新启动您的电话并在提示时按**选择**。

### 过程

---

- 步骤 1** 在欢迎屏幕中输入您的激活代码或服务域。
  - 步骤 2** 输入您的用户名和密码。
  - 步骤 3** 按提交。
- 

## 通过 QR 码自动激活您的电话

如果您的电话带有摄像头，您可以扫描 QR 码来激活电话。如果您无意中按下**手动输入**，按**返回**  即可返回 QR 码屏幕。

### 开始之前

您需要欢迎消息的 QR 码。

如果欢迎消息的该代码已过期，请通过 Self Care 门户网站生成设备的激活代码或向管理员索取激活代码。

## 过程

---

**步骤 1** 通过以下方法之一准备好 QR 码：

- 打印含有 QR 码的电子邮件并拿住纸张放在电话摄像头之前。
- 在您的移动设备上显示 QR 码并拿住设备放在电话摄像头之前。
- 在您的计算机上显示 QR 码并拿住电话放在计算机屏幕之前。

**步骤 2** 顺时针转动摄像头周围的环即可打开镜头帘。

**步骤 3** 扫描 QR 码。

扫描成功后，您的电话在服务器上注册，并且可立即拨打第一个呼叫。

---

## 用线缆锁保护电话

您可以用最宽 20 毫米的笔记本电脑线缆锁来固定您的电话。

### 过程

---

**步骤 1** 拿起线缆锁结成环的一端，将它缠绕在您要固定电话的物体上。

**步骤 2** 将锁穿过线缆结成环的一端。

**步骤 3** 解开线缆锁。

**步骤 4** 按住上锁按钮以对齐锁齿。

**步骤 5** 将线缆锁插入电话的锁槽，然后释放上锁按钮。

**步骤 6** 锁上线缆锁。

---

## 激活并登录到您的电话

您可能需要激活您的电话或登录到您的电话。电话只需激活一次，激活后，会将电话连接到呼叫控制系统。管理员将为您提供您的登录和激活凭证。

## 登录到您的电话

### 开始之前

从管理员处获取您的用户 ID 和个人识别码。

## 过程

---

- 步骤 1** 在用户 ID 字段中输入您的用户 ID。
  - 步骤 2** 在个人识别码或密码字段中输入您的个人识别码或密码。
  - 步骤 3** 按提交。
- 

## 从另一部电话登录您的分机


您可以登录到网络中不同的电话，并使用 Cisco 分机移动，让其与您的电话一样操作。在您登录后，电话会采用您的用户配置文件（包括您的电话线路、功能、创建的服务和基于 Web 的设置）。

### 开始之前

从管理员处获得您的用户 ID 和个人识别码。

## 过程


---

- 步骤 1** 按应用程序 。
  - 步骤 2** 选择分机移动（名称可能会有所不同）。
  - 步骤 3** 输入您的用户 ID 和个人识别码。
  - 步骤 4** 根据提示选择设备配置文件。
- 

## 从另一部电话注销您的分机

## 过程

---

- 步骤 1** 按应用程序 。
  - 步骤 2** 选择分机移动。
  - 步骤 3** 按是以注销。
-

# Self Care 门户网站

从计算机进行访问时，您可以通过 Self Care 门户网站自定义一些电话设置。管理员可为您提供 Self Care 门户网站 URL、您的用户 ID 和密码。

在 Self Care 门户网站中，您可以控制电话的功能、线路设置和电话服务。

- 电话功能包括快速拨号、免打扰和您的个人通讯簿。
- 线路设置会影响电话的特定电话线路（目录号码）。线路设置可包括呼叫前转、视频和音频留言指示、振铃模式和其他线路特定的设置。
- 电话服务可以包括特殊电话功能、网络数据和基于 web 的信息（例如股票报价和电影节单）。在电话上访问某个电话服务之前，必须先使用 Self Care 门户网站进行预订。

如果将 Cisco IP 电话 8800 按键扩展模块连接到您的电话，您还可以配置扩展模块按键，用于快速拨号和其他电话服务。

下表说明了您使用 Self Care 门户网站配置的一些特定功能。有关详细信息，请参阅适用于您的呼叫控制系统的 Self Care 门户网站文档。

功能	说明
呼叫前转	您可指定电话上启用呼叫前转时将接收呼叫的号码。您可以使用 Self Care 门户网站来设置更复杂的呼叫前转功能，例如，当您的线路占线时。
附加电话	您可指定要通过与桌面电话相同的目录号码用于进行和接收呼叫的附加电话（您的移动和其他电话）。您还可以定义阻止和首选的联系人，以限制或允许来自某些号码的呼叫传入您的移动电话。设置附加电话时，您还可以设置以下功能： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 单一号码联系 — 您可以指定有人呼叫桌面电话时附加电话是否振铃。</li> <li>• 移动呼叫 — 如果附加电话为移动电话，您可以将其设置为允许您将移动呼叫转接到桌面电话，或将桌面电话呼叫转接到移动电话。</li> </ul>
快速拨号	您可以将电话号码分配给快速拨号号码，以便可以快速呼叫该人员。

## 相关主题

[使用移动连接的电话呼叫，第 53 页](#)

[快速拨号，第 25 页](#)

[前转呼叫，第 37 页](#)

## 快速拨号号码

当您在电话上拨打号码时，您可输入一系列数字。当您设置快速拨号号码时，该号码必须包含需要进行呼叫所需的所有数字。例如，如果您需要拨打 9 接通外线，则必须加上数字 9，然后是您要拨打的号码。

您还可以将其他拨出的数字添加到该号码。附加数字的例子包括会议接入码、分机、语音信箱密码、授权码和计费代码。

拨号字符串可以包含以下字符：

- 0 到 9
- 井号 (#)
- 星号 (\*)
- 逗号 (,) — 这是暂停字符，在拨号时提供 2 秒钟的延迟。您可在一行中包含多个逗号。例如，两个逗号 (,,) 表示暂停 4 秒。

拨号字符串的规则如下：

- 使用逗号来分隔拨号字符串的各部分。
- 在快速拨号字符串中，授权码必须始终在计费代码之前。
- 在字符串中，授权码与计费代码之间需要一个逗号。
- 含有授权码和附加数字的快速拨号需要快速拨号标签。

在配置快速拨号之前，请手动拨打要设置的数字至少一次，以确保数字顺序正确无误。



### 注释

您的电话不会在呼叫历史记录中保存来自快速拨号的授权码、计费代码或额外数字。在使用快速拨号接通目标后，如果按**重拨**，电话会提示您手动输入任何所需的授权码、计费代码或附加数字。

### 示例

要设置快速拨号号码以呼叫位于特定分机的人员，并且需要授权码和计费代码时，请考虑以下要求：

- 您需要拨打 9 接通外线。
- 您想要呼叫 5556543。
- 您需要输入授权码 1234。
- 您需要输入计费代码 9876。
- 您必须等待 4 秒钟。
- 呼叫接通后，您必须拨打分机 56789#。

在此情况下，快速拨号号码为 95556543,1234,9876,,56789#。

### 相关主题

[需要计费代码或授权码的呼叫，第 27 页](#)

## 按键和硬件

Cisco IP 电话 8800 系列有两种不同的硬件类型：

- Cisco IP 电话 8811、8841、8851、8851NR 和 8861 — 没有摄像头。
- Cisco IP 电话 8845 和 8865 — 有内置摄像头。

下图显示的是 Cisco IP 电话 8845。

图 1: *Cisco IP* 电话 8845 按键和硬件



1	听筒和听筒指示灯条	指示您是否有来电（闪烁的红色）或新的语音留言（稳定的红色）。
2	摄像头 仅适用于 Cisco IP 电话 8845 和 8865	使用摄像头进行视频呼叫。

3	预设功能按键和线路按键	 访问您的电话线路、功能和呼叫会话。 有关详细信息，请参阅 <a href="#">软键、线路和功能按键</a> ，第 14 页。
4	软键按键	 访问功能和服务。 有关详细信息，请参阅 <a href="#">软键、线路和功能按键</a> ，第 14 页。
5	返回、导航群集和释放	返回  返回到前一屏幕或菜单。  导航群集  导航环和 <b>选择</b> 按键 — 滚动浏览菜单、突出显示项目和选择突出显示的项目。  释放  结束已连接的呼叫或会话。
6	保留/恢复、会议和转接	保留/恢复  保留活动呼叫和恢复保留的呼叫。 会议  创建会议呼叫。 转接  转接呼叫。
7	免提话筒、静音和头戴式耳机	免提话筒  切换免提话筒开关。启用免提话筒后，该按键亮起。 静音  切换麦克风开关。麦克风静音后，该按键亮起。 头戴式耳机  切换头戴式耳机开关。启用头戴式耳机后，该按键亮起。
8	联系人、应用程序和留言	联系人  访问个人和公司目录。 应用程序  访问呼叫历史记录、用户首选项、电话设置和电话型号信息。 留言  自动拨打您的语音留言系统。
9	音量按键	 调节听筒、头戴式耳机和免提话筒的音量（摘机）和振铃器的音量（挂机）。

## 导航

您可以使用导航群集的外圈滚动浏览菜单。您可使用导航群集内部的**选择**按键选择菜单项。



菜单中的每一项都有一个索引编号。您可以通过键盘输入索引编号以选择菜单项。

## 软键、线路和功能按键







您可以通过多种方式与电话上的功能交互：

- 软键位于屏幕下方，为您提供软键上方屏幕中所显示功能的访问权限。软键会根据您当时执行的操作而变化。**更多...** 软键显示更多可用的功能。
- 功能和线路按键位于屏幕任一侧，为您提供电话功能和电话线路的访问权限。

功能按键 — 用于查看线路上的呼叫或访问如**快速拨号**之类的功能。

线路按键 — 用于应答呼叫或恢复保留的呼叫。如果未用于活动呼叫，则用于启动电话功能，例如未接呼叫显示。

功能和线路按键亮起指示以下状态：

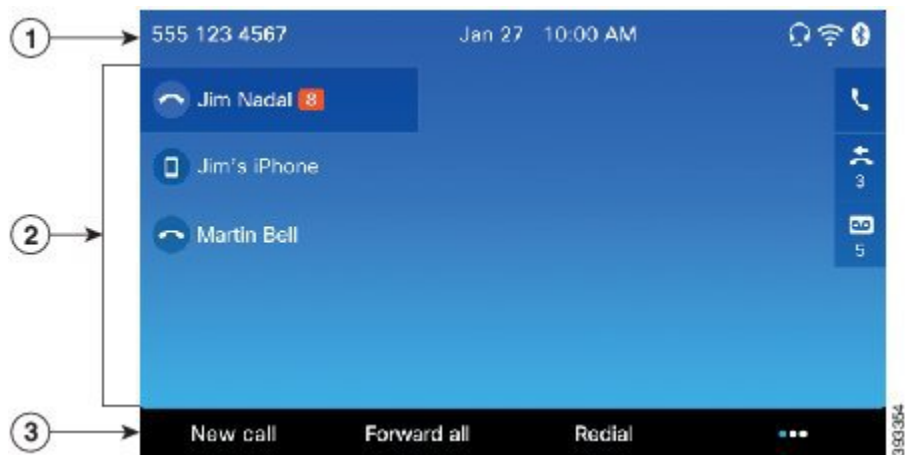
-  绿色，稳定 — 活动呼叫或双向内部通信呼叫
-  绿色，闪烁 — 保留呼叫
-  琥珀色，稳定 — “隐私” 在使用中、单向内部通信呼叫、免打扰 (DND) 已激活或已登录寻线组
-  琥珀色，闪烁 — 来电或复原呼叫
-  红色，稳定 — 远程线路在使用中（共享线路或线路状态）
-  红色，闪烁 — 保留远程线路

管理员可以将一些功能设置为软键或功能按键。您也可以通过软键或关联的硬件按键访问一些功能。

## 电话屏幕功能

电话屏幕显示有关电话的信息，例如目录号码、活动呼叫和线路状态、软键、快速拨号、已拨呼叫和电话菜单列表。屏幕由三部分组成：顶部栏、中间部分和底部栏。

图 2: Cisco IP 电话 8800 屏幕



1	屏幕顶部是顶部栏。顶部栏显示电话号码、当前日期和时间，以及若干图标。这些图标在功能激活时显示。
2	电话屏幕的中间显示与电话上的线路和功能按键关联的信息。
3	屏幕底部栏包含软键标签。每个标签指示屏幕下方软键按键的操作。

## 清洁电话屏幕

### 过程

如果您的电话屏幕变脏，请用柔软的干布进行擦拭。

**注意** 不要使用任何液体或粉末擦拭电话，因为这些物质会污染电话组件并引起故障。

## 电话呼叫与线路之间的区别

我们以非常具体的方式使用术语线路和呼叫来说明如何使用您的电话。

- 线路 — 每条线路均对应一个他人可用于呼叫您的电话号码或内部通信号码。要查看您有多少条线路，请查看电话屏幕。您所拥有的线路数与所拥有的电话号码数及电话线路图标的数目相同。根据电话的配置方式，您的主电话上最多可拥有 10 条线路。
- 呼叫 — 每条线路均支持多个呼叫。默认情况下，您的电话支持每条线路接通四个呼叫，但管理员可根据您的需要调整此数目。

任何时刻只能有一个呼叫处于活动状态，其他呼叫会被自动置于保留状态。

以下是一个例子：如果您有两条线路，每条线路支持四个呼叫，则您同时最多可有八个接通的呼叫。这些呼叫只有其中之一处于活动状态，其他七个均为保留的呼叫。

## USB 端口

您的电话可能有一个或多个 USB 端口。每个 USB 端口支持最多五个 USB 设备。每个连接到端口的设备都计入最大设备计数，包括任何按键扩展模块。

例如，电话的侧面端口可支持五个 USB 设备，背面端口可再支持五个标准 USB 设备。许多第三方 USB 产品包含一个以上的 USB 设备，因此被视为多个设备。



注释

---

如果您使用 USB 集线器并且在活动呼叫过程中从电话上拔掉 USB 电缆，您的电话可能会重启。

---

### 相关主题

[Cisco IP 电话 8800 系列，第 1 页](#)

## 移动设备充电

如果您的移动设备具有 USB 连接，可以使用电话上的 USB 端口对其充电。以下端口支持 USB 充电：

- 侧面端口 — 提供标准设备充电。
- 背面端口（仅适用于 Cisco IP 电话 8861 和 8865） — 提供标准设备充电以及快速充电。

您的电话在节能模式下仍会继续对移动设备充电，但在超级省电模式下将停止充电。

使用电话对移动设备充电时，以下条件适用：

- 开始充电之前可能会出现短暂的延迟。
- 在某些情况下，您的设备可能不会显示充电图标。例如，设备充满电时该图标可能不会显示。
- 当多个 Cisco IP 电话 8800 按键扩展模块连接到您的电话时，背面 USB 端口不能对设备进行快速充电。

如果按下平板电脑并立即将 USB 头戴式耳机插入电话，在电话识别 USB 头戴式耳机之前会出现 3 秒钟的延迟。

### 相关主题

[节能，第 18 页](#)

## 蓝牙和您的电话

如果您的电话支持蓝牙，请使用蓝牙头戴式耳机，并使用蓝牙将您的移动电话或平板电脑连接到电话。

蓝牙连接在距离您的电话 3 到 6 英尺（1 到 2 米）的范围内效果最佳，但您可距离电话远达 66 英尺（20 米）。如果电话与连接的设备之间存在障碍物（墙壁、门、窗）、大型金属物体或其他电子设备，蓝牙连接质量可能会受到影响。

要通过蓝牙将移动设备或头戴式耳机连接到您的电话，请先将设备与您的电话配对。您可以将多达 50 个移动设备和蓝牙头戴式耳机与电话配对。头戴式耳机或移动设备配对后，电话会在头戴式耳机或移动设备开启后，连接到头戴式耳机或移动设备。

在将蓝牙头戴式耳机和移动设备与您的电话一起使用时，请谨记以下事项：

- 最后与电话连接的蓝牙头戴式耳机或移动设备是该电话使用的默认设备。
- 您可以同时连接一个移动设备（电话或平板电脑）和一个蓝牙头戴式耳机。
- 电话一次只能连接到一个配对的移动设备。如果您已连接移动电话并打开平板电脑，则平板电脑将连接到电话，而移动电话将断开连接。
- 当您使用蓝牙头戴式耳机和移动设备连接到电话时，不能使用蓝牙头戴式耳机应答来自移动设备的桌面电话呼叫。

### 相关主题

[蓝牙头戴式耳机，第 78 页](#)

[将移动设备与桌面电话配对，第 48 页](#)

[Cisco IP 电话 8800 系列，第 1 页](#)

## 电话固件和升级

电话随附已安装的固件，该固件特定于电话所使用的呼叫控制系统。

偶尔，管理员会为您升级电话固件。此升级在您不使用电话时进行，因为电话将重置以使用新固件。

## 推迟电话升级

新固件可用时，电话上将显示**准备就绪可升级**窗口，并且计时器开始 15 秒的倒计时。如果您没有进行任何操作，升级将继续。

您可以将固件升级推迟 1 小时，最多可推迟 11 次。如果您接听或拨打电话呼叫，升级也会推迟。


## 过程

选择延迟以推迟电话升级。

# 查看电话固件升级的进度

电话固件升级期间，您可以查看升级进度。

## 过程

- 步骤 1 按应用程序 。
- 步骤 2 选择电话信息 > 显示详细信息。
- 步骤 3 按退出以返回“应用程序”屏幕。

# 节能

管理员可以在您不使用电话时减少电话屏幕所使用的电量。

管理员可在您的电话上设置以下节能级别：

- 省电 — 电话处于不活动状态持续设置的时间间隔后关闭背景光或屏幕。
- 超级省电 — 电话屏幕基于您的工作安排时间打开和关闭。如果您的工作时间或工作日发生变化，可以联系管理员重新配置您的电话。

例如，管理员可将您的电话设置为在关闭前 10 分钟提醒您。您会看到**选择**按键亮起，并收到消息表明电话将很快关闭。您将在以下时间间隔收到通知：

- 关机前 10 分钟振铃四次
- 关机前 7 分钟振铃四次
- 关机前 4 分钟振铃四次
- 关机前 30 秒振铃 15 次

如果您的电话处于活动状态，电话将等待直到其不活动持续设置的时间间隔后，再通知您将要关闭电源。

# 打开您的电话

当电话关机以节能时，电话屏幕为空白，**选择**按键将亮起。

## 过程

按**选择**以再次打开电话。

# 电话线路模式

您的电话可以设置为以下模式之一：

- 普通线路模式 — 在此模式下，屏幕左侧和右侧的按键具有不同的功能。通常，左侧的按键为线路按键，右侧的按键为功能按键。对于自右至左阅读的区域设置，线路和功能按键方向相反。此模式也称为会话线路模式。
- 增强的线路模式 — 在此模式下，屏幕左侧和右侧的按键均可设置为线路按键。此模式增加您可以查看和使用的电话线路数量。您可以查看来电的告警。

## 普通线路模式

电话设置为普通（会话）线路模式时，您可通过以下方式与电话交互：

- 使用“新呼叫”窗口发出呼叫。
- 选择**应答**以应答呼叫，除非您的电话设置为来电告警。如果您的电话设置为来电告警，请选择**应答、拒绝或忽略**。
- 有五个线路键可用。如果您的电话通过蓝牙连接到移动设备或平板电脑，则只有四个线路键可用。

## 增强的线路模式

电话设置为增强的线路模式时，您可通过以下方式与电话交互：

- 选择电话线路并输入电话号码以进行呼叫。“最近通话”列表将显示与所拨号码类似的电话号码。
- 选择**应答、拒绝或忽略**以应答呼叫。
- 有十个线路键可用。

# 其他帮助和信息

如果您对电话中可用的功能有疑问，应联系您的管理员。

Cisco 网站 (<http://www.cisco.com>) 包含了关于电话和呼叫控制系统的详细信息。

- 要获取英文版的快速入门指南和最终用户指南，请点击以下链接：

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

- 要获取除英文外其他语言的指南，请点击以下链接：

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- 要获取许可信息，请点击以下链接：

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>

## 辅助功能

Cisco IP 电话提供辅助功能，方便视力受损、失明、听障和行动障碍人士无障碍使用。

有关这些电话上的辅助功能的详细信息，请参阅 <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>。

您还可以在此 Cisco 网站上找到辅助功能的详细信息：

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

## 故障排除

有时，您可能会遇到呼叫质量问题，或者呼叫意外断开或功能突然无法按预期工作等问题。这些问题可能与以下情况有关：

- 您的电话无法与呼叫控制系统通信。
- 呼叫控制系统存在通信或内部问题。
- 您的电话存在内部问题。


如果您遇到问题，管理员可协助您排查故障，找出问题的根本原因。

### 查找关于您的电话的信息

管理员可能会询问关于您的电话的信息。此信息出于故障排除目的唯一标识电话。

## 过程

---

- 步骤 1 按应用程序 。
  - 步骤 2 选择电话信息。
  - 步骤 3 （可选） 按显示详细信息以查看活动负载信息。
  - 步骤 4 按退出以返回“应用程序”屏幕。
- 

## 报告呼叫质量问题

为了解决性能问题，管理员可暂时为您的电话配置质量报告工具 (QRT)。根据配置的不同，QRT 可用于：

- 立即报告当前呼叫的声音问题。
- 从分类列表中选择一般问题并选择原因代码。

## 过程

---


- 步骤 1 按报告质量。
  - 步骤 2 滚动并选择与您的问题最相符的一项。
  - 步骤 3 按选择软键。  
该信息将发送给您的系统管理员。
- 

## 报告所有电话问题

您可以使用 Cisco Collaboration 问题报告工具 (PRT) 来收集和发送电话日志，然后向您的管理员报告问题。如果您看到 PRT 上传失败的消息，问题报告将保存在电话上，并且您应提醒管理员。

## 过程

---

- 步骤 1 按应用程序 。
  - 步骤 2 选择电话信息 > 报告问题。
  - 步骤 3 在问题出现日期字段中，输入您遇到问题的日期。默认情况下，此字段显示当前日期。
  - 步骤 4 在问题出现时间字段中，输入您遇到问题的时间。默认情况下，此字段显示当前时间。
  - 步骤 5 选择问题说明。
  - 步骤 6 从所显示的列表中选择一個说明。
  - 步骤 7 按提交。
- 

## 失去电话连接

有时，您的电话可能会失去与呼叫控制系统的连接。此连接丢失时，您的电话会显示消息，告知您出现此情况。

如果连接丢失时您正处于活动呼叫中，则该呼叫会继续。不过，您没有所有正常电话功能的访问权限，因为一些功能需要来自呼叫控制系统的信息。您的软键可能没有按预期工作。

电话重新连接到呼叫控制系统后，您就能够重新正常使用电话。

## Cisco 一年有限硬件保修条款

在保修期内，您的硬件适用一些特殊的保修条款，并且可以享用多种服务。

Cisco.com 的如下 URL 提供了正式保修声明（包括 Cisco 软件适用的保修和许可协议）：<http://www.cisco.com/go/hwwarranty>。



## 第 2 章

# 呼叫

---

- [发出呼叫，第 23 页](#)
- [应答呼叫，第 28 页](#)
- [视频呼叫，第 32 页](#)
- [将呼叫设为静音，第 34 页](#)
- [保留呼叫，第 34 页](#)
- [前转呼叫，第 37 页](#)
- [将呼叫转接到其他人，第 38 页](#)
- [电话会议和会议，第 38 页](#)
- [内部通信呼叫，第 40 页](#)
- [对通话进行监听和录音，第 41 页](#)
- [优先呼叫，第 42 页](#)
- [多条线路，第 44 页](#)
- [移动设备和您的桌面电话，第 47 页](#)

## 发出呼叫

Cisco IP 电话的工作方式与普通电话一样，但可让您更方便地发出呼叫。

## 发出呼叫

如同使用任何其他电话一样，使用您的 Cisco IP 电话发出呼叫。


## 过程

输入号码并拿起听筒。

## 使用免提话筒发出呼叫

使用免提话筒进行免提通话。请记住，您的同事也可能会听到您的通话。

### 过程

- 
- 步骤 1** 使用键盘输入号码。
  - 步骤 2** 按免提话筒 
- 


### 相关主题

[头戴式耳机，第 76 页](#)

## 使用头戴式耳机发出呼叫

使用头戴式耳机进行免提通话不会打扰您的同事，并可为您提供一些隐私。

### 过程

- 
- 步骤 1** 插入头戴式耳机。
  - 步骤 2** 使用键盘输入号码。
  - 步骤 3** 按头戴式耳机 
- 

## 通过电话或视频地址发出呼叫

有时，不仅仅是某人的电话号码，您可能还拥有可以发出呼叫的电话或视频地址。

此地址可能看上去像电子邮件地址，例如 `username1@example.com`，也可能包含数字，如 `username2@209.165.200.224`。

如果您和与您通话的人员都有视频电话，则能够彼此看到对方。

## 过程

---

- 步骤 1 按新呼叫。
  - 步骤 2 按 **ABC**，您将能够使用键盘输入文本。
  - 步骤 3 按键盘上数字以查看可用的选项，然后再次按数字以在各选项之间移动。  
例如，按数字 **1** 三次以输入 @ 符号。
  - 步骤 4 按呼叫。
- 

## 重拨号码

您可以呼叫最近拨打的电话号码。

## 过程

---

- 步骤 1 （可选） 选择一条线路。
  - 步骤 2 按重拨。
- 

## 快速拨号

您可以分配按键或代码以快速拨打经常呼叫人员的号码。在 Self Care 门户网站中设置快速拨号，然后才能在电话上使用快速拨号功能。

根据设置的不同，您的电话可支持以下功能：

- 快速拨号按键 — 通过设置为快速拨号的一个或多个线路按键来拨打电话号码。
- 快速拨号代码 — 通过一个代码来拨打电话号码（有时称为缩拨）。

## 相关主题

[Self Care 门户网站，第 10 页](#)

[快速拨号号码，第 11 页](#)


## 使用快速拨号按键发出呼叫

您只能看到与快速拨号按键一样多的快速拨号号码。例如，您在 Self Care 门户网站中添加了 15 个快速拨号号码但您的电话有五个快速拨号按键。您只能从 Self Care 门户网站中的快速拨号号码列表看到前五个快速拨号号码。

### 开始之前

在 Self Care 门户网站中设置快速拨号代码。

### 过程

按快速拨号按键 。

### 相关主题

[Self Care 门户网站，第 10 页](#)

## 使用快速拨号代码发出呼叫

### 开始之前

在 Self Care 门户网站中设置快速拨号代码。

### 过程

输入快速拨号代码并按快速拨号。

### 相关主题

[Self Care 门户网站，第 10 页](#)

## 使用快捷拨号按键发出呼叫

### 开始之前

您需要在您的个人目录中设置快捷拨号代码。

### 过程

- 
- 步骤 1** 按快捷拨号。
  - 步骤 2** 登录到个人目录。
  - 步骤 3** 选择个人快捷拨号。
  - 步骤 4** 选择一个快捷拨号代码，然后按拨号软键。
- 

### 相关主题

[将快捷拨号代码分配给联系人，第 58 页](#)

## 拨打国际号码

在电话号码前加上加号 (+) 前缀，即可拨打国际呼叫。

### 过程

---

- 步骤 1** 按住星号 (\*) 至少 1 秒钟。  
加号 (+) 显示为电话号码中的第一位。铃音将更改以指示 \* 已更改为加号 +。如果您摘机，将听到铃音。
- 步骤 2** 拨号。  
按下最后一个键十秒后，电话将拨打该号码。
- 

## 联系人空闲时收到通知

如果您呼叫某人而其线路繁忙或未应答，您可以在其空闲时收到特殊铃声的通知。

### 过程

---

- 步骤 1** 当您听到忙音或振铃音时按回呼。
- 步骤 2** 按退出以退出确认屏幕。
- 步骤 3** 当您听到该人员空闲的铃声时，按拨号再次发出呼叫。
- 

## 需要计费代码或授权码的呼叫

在您拨打某个电话号码之后，管理员可能会要求您输入计费代码或授权码（或两个代码）。计费代码（称为“客户码”）用于记帐或计费目的。授权码（称为“强制授权码”）控制对某些电话号码的访问权限。

需要计费代码时，电话将显示输入客户码，拨出的号码变为“\*\*\*\*\*”，并且您会听到特殊音。

需要授权码时，电话将显示输入授权码，拨出的号码变为“\*\*\*\*\*”，并且您会听到特殊音。出于安全原因，电话会显示“\*”而不是输入的号码。

同时需要计费代码和授权码时，系统将首先提示您输入授权码，然后提示您输入计费代码。

### 相关主题

[快速拨号号码，第 11 页](#)

## 安全呼叫

管理员可以采取防止您的呼叫被公司外部人员篡改。您在通话过程中看到电话上显示锁定图标时，您的电话呼叫是安全的。您可能必须登录，然后才能呼叫某人或听到通过听筒播放的安全音，具体视您电话的配置方式而定。

## 应答呼叫

Cisco IP 电话的工作方式与普通电话一样，但可让您更方便地应答呼叫。

## 应答呼叫

### 过程

电话振铃后，按下闪烁的线路按键以应答呼叫。

## 应答呼叫等待

正在进行呼叫时，如果您听到一声哔声并看到线路按键闪烁，表明有呼叫正在等待。

### 过程

- 
- 步骤 1** 按线路按键。
  - 步骤 2** （可选）如果您有多个呼叫等待，请选择一个来电。
- 

## 拒绝呼叫

您可以将活动或正在振铃的呼叫发送至您的语音信箱系统，或发送至预设的电话号码。

### 过程

执行下列操作之一拒绝呼叫：

- 按**拒绝**。
- 如果您有多个来电，则突出显示来电并按**拒绝**。

## 忽略呼叫

如果您不想被打扰，可用忽略来电。呼叫将转到语音信箱。

### 过程

执行以下操作之一忽略来电：

- 选择忽略。
- 按音量减小键一次将来电（正在振铃的呼叫）静音，然后让来电转至您的语音信箱或预设的电话号码。

## 开启免打扰

使用免打扰 (DND) 可在您需要避免分心时将您的电话静音并忽略来电通知。

开启免打扰后，来电会前转到另一个号码，例如您的语音信箱（如果已设置）。

开启免打扰后，电话屏幕的顶部会改变颜色并在电话屏幕上显示免打扰。

开启免打扰后，它会影响电话上的所有线路。不过，即使开启免打扰，您也始终会收到内部通信和紧急呼叫。

### 过程

---

**步骤 1** 按**免打扰**可开启免打扰。

**步骤 2** 再次按**免打扰**可关闭免打扰。

---

## 应答同事的电话（呼叫代答）

如果您与同事共享呼叫处理任务，则您可以应答同事的电话上振铃的呼叫。首先，管理员必须将您分配给至少一个呼叫组。

### 应答组内的呼叫（代答）

您可以应答在您呼叫代答组内的另一部电话上振铃的呼叫。如果存在多个可代答的呼叫，您将应答振铃时间最长的呼叫。

### 过程

---

- 步骤 1 （可选） 按线路按键。
  - 步骤 2 按代答将您代答组内的来电转接到您的电话。
  - 步骤 3 按应答以在呼叫振铃时接通呼叫。
- 

## 从另一个组应答呼叫（组代答）

组代答允许您应答不在您呼叫代答组内的电话上的呼叫。您可以使用组代答号码来代答呼叫，也可以使用正在振铃的电话线路的号码。

### 过程

---

- 步骤 1 （可选） 按线路按键。
  - 步骤 2 按组代答。
  - 步骤 3 执行下列操作之一：
    - 输入您要代答的呼叫所在电话线路的号码。  
例如，如果线路 12345 上有呼叫振铃，请输入 12345。
    - 输入组代答号码。
  - 步骤 4 按应答以在呼叫振铃时接通呼叫。
- 

## 从关联的组应答呼叫（其他代答）

### 过程

---

- 步骤 1 （可选） 按线路按键
  - 步骤 2 按代答应答您的代答组中或与您的电话关联的组中的呼叫。
  - 步骤 3 如果电话振铃，按应答以在呼叫振铃时接通呼叫。
-

## 应答寻线组中的呼叫

寻线组也称为线路组，使接收许多来电的组织可以共享呼叫负载。管理员将设置具有一系列目录号码的寻线组。电话基于管理员为寻线组指定的寻线顺序振铃。如果您是寻线组的成员，可在您想要接收呼叫时登录到该寻线组。想要阻止呼叫在您的电话上振铃时，可从该组中注销。

### 开始之前

必须登录到寻线组才能接收寻线组呼叫。

### 过程

当您的电话上有寻线组呼叫振铃时，应答该呼叫。

## 登录和注销寻线组

注销寻线组以停止从其接听呼叫。您可继续接听直接拨打的呼叫。

### 过程

- 
- 步骤 1** 按寻线组登录。
  - 步骤 2** 再次按寻线组将注销。
- 

## 查看寻线组中的呼叫队列

您可以使用队列统计检查寻线组队列的状态。队列状态显示提供以下信息：

- 寻线组所使用的电话号码
- 每个寻线组队列中排队的主叫方数量
- 最长等待时间

### 过程


- 
- 步骤 1** 按队列状态。
  - 步骤 2** 按更新刷新统计。
  - 步骤 3** 按退出。
-

## 自动应答呼叫

如果您的电话设置为自动应答呼叫，则电话振铃时无需执行任何操作。振铃一声后，将使用免提话筒将您自动连接到该呼叫。

如果您首选使用头戴式耳机应答呼叫，请首先设置您的头戴式耳机。

### 过程

- 
- 步骤 1** 将您的头戴式耳机连接至电话。
  - 步骤 2** 确保头戴式耳机按键  亮起。
  - 步骤 3** 当您的电话自动应答来电时，使用头戴式耳机与主叫方交谈。  
如果您不想再使用头戴式耳机，请按**头戴式耳机**按键将其关闭，然后使用听筒或免提话筒应答呼叫。
- 

### 相关主题

[头戴式耳机，第 76 页](#)

## 跟踪可疑呼叫

如果您收到不想接听的电话或骚扰电话，请使用恶意呼叫识别 (MCID) 来提醒您的管理员。您的电话会发送无声的通知消息，向管理员提供该呼叫的相关信息。

### 过程

按报告主叫方。

## 视频呼叫

Cisco IP 电话 8845 和 8865 带有内置摄像头，支持视频呼叫。

### 相关主题

[视频设置，第 72 页](#)

## 发出视频呼叫

只要您呼叫的人员也有视频电话，Cisco IP 电话 8845 和 8865 便支持视频呼叫。摄像头外部的环控制镜头帘。

## 过程

---

- 步骤 1** 顺时针转动摄像头周围的环即可打开镜头帘。
  - 步骤 2** （可选） 按**自拍像**并上下移动摄像头以改善视角。
  - 步骤 3** 发出呼叫。
- 

## 停止视频

进行视频呼叫时，您可以停止摄像头发送视频。摄像头外部的环控制镜头帘。关闭镜头帘后，与您通话的人员无法再看到您，但他们仍可听到您的声音。

## 过程

---

- 步骤 1** 逆时针转动镜头帘环可关闭摄像头的镜头帘并停止共享视频。
  - 步骤 2** 顺时针转动镜头帘环可打开视频摄像头的镜头帘并再次共享视频。
- 

## 在电话与视频显示之间切换

如果您在进行视频呼叫时需要查看电话的桌面，可以在视频和桌面之间轻松切换。当您隐藏视频后，它将模糊并移至后台。

## 过程

---

- 步骤 1** 按**隐藏视频**以隐藏视频。
  - 步骤 2** 按**显示视频**以显示视频。
- 

## 调整画中画位置

进行视频呼叫时，您可以同时看到来电和去电视频，这称为画中画 (PiP)。通常，来电视频全屏显示，而插入的小屏幕显示您摄像头的视频。

PiP 开启时，您可以将插入画面移至屏幕的不同角落。您还可以更改视图，以使摄像头视频全屏显示而插入画面显示来电视频。

## 过程

---

- 步骤 1** 按 **PiP** 以打开 PiP。
  - 步骤 2** 再次按 **PiP** 在您的电话屏幕中逆时针移动 PiP 窗口。窗口恢复为默认的右下角位置时，PiP 自动关闭。
  - 步骤 3** （可选）按**切换**可在全屏视图和 PiP 视图之间切换。
- 

## 视频呼叫和安全性

管理员可以采取防止您的视频呼叫被公司外部人员篡改。如果您在视频呼叫过程中看到显示安全图标，则管理员已经采取措施确保您的隐私。

### 相关主题

[安全呼叫，第 28 页](#)

## 将呼叫设为静音

通话时，您可以将音频设为静音，这样您便可听到其他人的声音，而他们无法听到您的声音。

如果您有 Cisco IP 电话 8845 或 8865，当您将音频设为静音时，摄像头会继续传输视频。

## 过程

---

- 步骤 1** 按**静音** 。
  - 步骤 2** 再次按**静音**则会关闭静音功能。
- 

## 保留呼叫

您可以将活动呼叫置于保留状态，然后在准备好后恢复该呼叫。当您将视频呼叫置于保留状态时，在您恢复该呼叫前，视频传输将被阻止。

## 保留呼叫

您可以将活动呼叫置于保留状态，然后在准备好后恢复该呼叫。当您将视频呼叫置于保留状态时，在您恢复该呼叫前，视频传输将被阻止。

## 过程

- 步骤 1** 按保留 。
- 步骤 2** 要恢复保留的呼叫，请再次按保留。

## 应答保留时间过长的呼叫

如果您将电话留在保留状态时间过长，系统将通过以下线索通知您：

- 间歇性振铃
- 呈琥珀色闪烁的线路按键
- 听筒上闪烁的留言指示
- 电话屏幕上的可视通知

## 过程

按呈琥珀色闪烁的线路按键或应答，恢复保留的呼叫。

## 在活动呼叫与已保留呼叫之间切换

您可在活动呼叫与已保留呼叫之间轻松切换。

## 过程

按切换切换到已保留呼叫。

## 呼叫暂留

您可以使用电话来暂留（临时存储）呼叫。您可以随后从另一部电话（例如同事桌面上的电话或会议室中的电话）提取该呼叫。

您可以通过两种方式来暂留呼叫：呼叫暂留和定向呼叫暂留。您的电话上只有一种类型的呼叫暂留可用。

如果呼叫保持暂留状态时间过长，您将收到告警音。您可应答该呼叫或从另一部电话进行提取。如果没有在一定时长内应答呼叫，该呼叫将路由到管理员设置的另一个目标（例如语音信箱）。

暂留的呼叫会占用一条线路。

## 使用呼叫暂留来保留呼叫

您可以暂留在您电话上应答的活动呼叫，然后使用呼叫控制系统中的另一部电话提取该呼叫。

您在呼叫暂留号码上只能暂留一个呼叫。

### 开始之前

您的呼叫必须处于活动状态。

### 过程

- 
- 步骤 1** 按暂留，然后挂机。  
您的电话将显示系统将呼叫暂留到的号码。暂留的呼叫将被置于保留状态，您可以在您的电话上按恢复以恢复呼叫。
  - 步骤 2** （可选） 将暂留号码告知需要应答呼叫的人员。
- 

## 使用呼叫暂留来提取保留的呼叫

您可以从网络中的任意位置代答暂留的呼叫。

### 开始之前

您需要用于暂留呼叫的号码。

### 过程

输入呼叫暂留的号码可提取该呼叫。

## 使用协助定向呼叫暂留来保留呼叫

您可以使用专用呼叫暂留号码来暂留和提取活动的呼叫。通过协助定向呼叫暂留，您可使用一个按键来暂留活动的呼叫。管理员会将该按键设置为快速拨号线路。通过这种类型的定向呼叫，您可以使用线路状态指示灯来监控线路的状态（使用中或空闲）。

### 过程

在显示空闲线路状态指示灯的线路上按 **BLF 定向呼叫暂留** 进行协助定向呼叫暂留。

## 使用协助定向呼叫暂留来提取保留的呼叫


### 过程

按 **BLF** 定向呼叫暂留。

## 使用手动定向呼叫暂留来保留呼叫

您可以使用专用呼叫暂留号码来暂留和提取活动的呼叫。使用手动定向呼叫暂留，您可将活动呼叫转接到管理员设置的定向呼叫暂留号码。

### 过程

- 
- 步骤 1** 按转接 。
  - 步骤 2** 输入定向呼叫暂留号码。
  - 步骤 3** 再次按转接可暂留该呼叫。
- 

## 使用手动定向呼叫暂留来提取保留的呼叫

您可以代答暂留到专用呼叫暂留号码的呼叫。

### 开始之前

您需要定向呼叫暂留号码和暂留提取前缀。

### 过程

- 
- 步骤 1** 拨打暂留提取前缀。
  - 步骤 2** 拨打定向呼叫号码。
- 


# 前转呼叫

您可将电话上任意线路的呼叫前转到另一个号码。呼叫前转是针对电话线路的。如果呼叫您所使用的线路没有启用呼叫前转，呼叫仍会照常振铃。

前转呼叫有两种方式：

- 前转所有呼叫

- 在特殊情况下前转呼叫，例如电话忙线或没有应答时。

通过查找线路标签中的**前转所有**  图标，验证您的呼叫已前转。

### 过程

- 步骤 1** 在您想要从中前转所有呼叫的任何空闲线路上按**前转所有**。
- 步骤 2** 请完全按照从您的电话拨号的方式输入呼叫前转的目标号码，或从您的最近通话列表中选择一条目。

### 相关主题


[Self Care 门户网站，第 10 页](#)

## 将呼叫转接到其他人

转接呼叫时，您可以留在原始呼叫中，直到其他人应答。这样，您便有机会在将自身从呼叫中移除之前与其他人进行私人通话。如果您不想通话，则转接呼叫而不等待其他人应答。

您还可以在呼叫者之间切换，以在将自身从呼叫中移除之前单独询问他们的意见。

### 过程

- 步骤 1** 从未保留的呼叫，按**转接** 。
- 步骤 2** 输入其他人的电话号码。
- 步骤 3** （可选） 等待直到您听到振铃或直到其他人应答该呼叫。
- 步骤 4** 再次按**转接**。

## 电话会议和会议

您可以在一个呼叫中与多人交谈。您可以拨打其他人并将其添加到该呼叫。如果您有多条电话线路，也可以加入两条线路上的两个呼叫。

将多个人添加到电话会议时，在两次添加参与者之间请等待几秒。


作为会议主持人，您可以从会议中删除每位参与者。当所有参与者全部挂机之后，会议将结束。

## 将其他人添加到呼叫

将多个人添加到呼叫时，在两次添加参与者之间请等待几秒。

### 过程

---

- 步骤 1** 从活动呼叫中，按会议 。
- 步骤 2** 通过执行以下操作之一，将其他人添加到该呼叫：
- 按活动呼叫并选择某个保留的呼叫。
  - 输入电话号码，然后按呼叫。
- 步骤 3** 按会议。
- 

## 完成会议之前在呼叫之间切换

您可以与某人交谈，然后再将其添加到会议。您还可以在电话会议和与其他人的呼叫之间切换。

### 过程

---

- 步骤 1** 呼叫一个新的会议参与者，但不将该参与者添加到会议。等待直至呼叫接通。
- 步骤 2** 按切换可在该参与者和会议之间进行切换。
- 

## 查看和删除会议参与者

如果您创建了一个会议，则可以查看最后加入会议的 16 位参与者的详细信息。您也可以删除参与者。

### 过程

---

- 步骤 1** 在会议期间，按显示详细信息可查看参与者列表。
- 步骤 2** （可选）突出显示某个参与者，然后按删除将该参与者从会议中断开。
-

## 安排的电话会议 (Meet Me)

您可以在安排的时间主持或加入电话会议。

电话会议直到主持人拨入才会开始，并当所有参与者挂机时才会结束。当主持人挂机时，会议不会自动结束。

### 召开 Meet Me 会议

#### 开始之前

从管理员处获得 Meet Me 电话号码，并将该号码分发给会议参与者。

#### 过程

---

**步骤 1** 提起听筒，听到拨号音后，按 **Meet Me**。

**步骤 2** 拨打 Meet Me 电话号码。

---

### 加入 Meet Me 会议

直到会议主持人拨入后，您才能加入 Meet Me 会议。如果您听到忙音，表示主持人尚未拨入会议。请挂机，然后重新尝试呼叫。

#### 过程

拨打会议主持人提供的 Meet Me 电话号码。

## 内部通信呼叫

您可以使用内部通信线路发出和接收单向呼叫。

当您发出内部通信呼叫时，接受者的电话会在激活静音（密谈模式）的状态下自动应答。您的留言将通过接受者的免提话筒、头戴式耳机或听筒（如果这些设备中的一个处于激活状态）广播。

在收到内部通信呼叫后，接受者可以启动双向音频（接通模式）以允许进一步交谈。

## 进行内部通信呼叫

当您发出内部通信呼叫时，您的电话将进入密谈模式，直到接受者应答内部通信呼叫。在密谈模式下，其他人能够听到您，但您听不到他们的声音。如果您正在进行呼叫，则该呼叫将被置于保留状态。

## 过程

---

- 步骤 1** 按**内部通信**。
  - 步骤 2** （可选） 输入内部通信代码。
  - 步骤 3** 在听到内部通信告警音后，开始讲话。
  - 步骤 4** 按**内部通信**结束呼叫。
- 

## 应答内部通信呼叫

您可以应答内部通信呼叫与其他人交谈。

### 开始之前

您的电话屏幕上收到一条消息，并发出音频告警。您的电话将以密谈模式应答内部通信呼叫。

## 过程

---

- 步骤 1** 按**内部通信**切换到接通模式。在接通模式下，您可以与内部通信主叫方交谈。
  - 步骤 2** 按**内部通信**结束呼叫。
- 

## 对通话进行监听和录音

您可以对通话进行监听和录音。但线路中必须至少有两个人：主叫方、陪伴者和被叫方。

陪伴者可以应答呼叫、创建电话会议以及对通话进行监听和录音。


陪伴者可执行以下任务：

- 对呼叫进行录音。
- 仅将第一个参与者加入会议；其他参与者可根据需要添加人员。
- 结束通话。

当陪伴者挂机时，会议将结束。

## 设置监听的呼叫

### 过程

- 步骤 1 应答来电。  
当系统认为呼叫有必要进行第三方陪伴和录音时，会显示录音。
- 步骤 2 按会议  以创建会议呼叫。
- 步骤 3 输入主管的电话号码，然后按呼叫。
- 步骤 4 主管应答后，按会议。
- 步骤 5 按结束呼叫以结束呼叫。

## 对呼叫进行录音

您可以对呼叫进行录音。当您呼叫进行录音时，可能会听到通知音。

### 过程

按录音开始或停止录音。

## 优先呼叫

在您的工作中，可能需要使用电话来处理紧急或严重的情况。您可以将呼叫标识为非常重要，并因此具有比普通呼叫更高的优先级。优先级范围为级别1（低）到5（高）。此优先级体系称为多级优先与抢占 (MLPP)。


管理员会设置您可以使用的优先级，并确定您是否需要特殊登录信息。

高优先级呼叫在您的电话上振铃时，您将在电话屏幕上看到优先级，并且该呼叫将位于呼叫列表顶部。如果高优先级呼叫进入您的电话时您正在通话，则高优先级呼叫会优先占用当前呼叫，并且您将听到特殊的优先占用铃声。您应从当前呼叫挂断并应答高优先级呼叫。

当您在高优先级呼叫中时，呼叫的优先级在您执行以下操作时不会更改：

- 将呼叫置于保留状态
- 转接呼叫
- 将呼叫添加到三方会议中
- 使用呼叫代答应答呼叫

表 4: 多级优先与预占优先级

MLPP 图标	优先级
	1 级 — 优先呼叫
	2 级 — 中等优先（即时）呼叫
	3 级 — 高优先级（闪烁）呼叫
	4 级 — 闪烁优先
	5 级 — 执行优先

## 进行优先呼叫

要进行优先呼叫，您可能需要使用特殊凭证登录。您有三次机会输入这些凭证；如果输入错误，将会收到通知。

### 过程

- 步骤 1 拿起听筒。
- 步骤 2 按优先级。
- 步骤 3 选择呼叫的优先级。
- 步骤 4 （可选）在授权屏幕上输入您的凭证。
- 步骤 5 输入目标号码。  
您将看到电话屏幕上的优先级图标并听到优先回铃音。

## 应答优先呼叫

如果听到比通常铃声快的特殊铃声，表示您收到优先呼叫。

### 过程

当您听到优先呼叫的特殊铃声时，请按下闪烁的琥珀色会话按键。

## 在另一个呼叫中应答优先呼叫

如果听到连续声音打断您的呼叫，表示您或您的同事收到一个优先呼叫。请立即挂机并让优先级较高的呼叫转到相应的人员。

### 过程

按**释放**  或挂断听筒。

您的呼叫将结束，并且优先级较高的呼叫将在相应电话上振铃。

## 多条线路

如果您与其他人共享电话号码，则可在电话上拥有多条线路。拥有多条线路时，您可以使用更多呼叫功能。

## 先应答最早的呼叫

您可以应答您的所有电话线路上最早的呼叫，包括处于告警状态的“保留返回”呼叫和“暂留返回”呼叫。当前正响铃的待接来电的优先级总是高于“保留返回”和“暂留返回”呼叫的优先级。

使用多条线路时，您通常会按下要应答的来电的线路按键。如果只想应答最早的来电而不考虑线路，请按**应答**。

## 查看电话上的所有呼叫

您可以从您的所有电话线路，查看按时间顺序（从最旧到最新）排序的所有活动呼叫的列表。

如果您有多条线路或与其他用户共享了线路，则所有呼叫列表非常有用。该列表将所有呼叫一起显示。

您还可以显示主线路上的活动呼叫，当您想要在一个屏幕上显示所有呼叫时，此功能非常有用。

### 过程

对主线路按**所有呼叫**或**会话**按键。

## 查看重要呼叫

您可以查看所有告警呼叫的列表（按时间先后顺序，从最早到最近）。告警呼叫是您认为很重要的电话号码。您希望在收到该号码的呼叫或向该号码发出呼叫时得到提醒。

## 过程

按告警呼叫。


# 在使用线路过滤器的选择线路上显示来电通知

您可配置电话，以便某人呼叫高优先级电话号码或线路时系统会提醒您。例如，高级管理人员的电话线路或客户服务热线。如果您要处理多条电话线路和大量呼叫，此工具将非常有用。

您还能够一天中的特定时间内使用线路过滤器，具体视管理员配置电话的方式而定。


## 创建线路过滤器

### 过程

- 步骤 1** 按应用程序 。
- 步骤 2** 选择设置 > 来电通知 > 添加新过滤器。  
自定义过滤器的最大数量为 20。如果您创建的自定义过滤器已经达到最大数量，请先删除一个过滤器，然后再继续执行此程序。
- 步骤 3** 按选择使文本可编辑。
- 步骤 4** 接受新过滤器的默认名称，或者输入新名称。
- 步骤 5** 选择要添加到新过滤器的线路。  
列表中显示所有可用的线路。如果您需要某条线路不出现在列表中，请联系管理员。
- 步骤 6** 单击应用。
- 步骤 7** 要查看过滤器，请按返回。

## 使用线路过滤器


### 过程

- 步骤 1** 按应用程序 。
- 步骤 2** 选择设置 > 来电通知。
- 步骤 3** 突出显示要应用的过滤器，然后按选择。

## 更改线路过滤器

您可以更改所控制的线路过滤器。管理员可控制“所有呼叫”过滤器和“每日安排”过滤器。

### 过程

- 步骤 1** 按应用程序 。
- 步骤 2** 选择设置 > 来电通知。
- 步骤 3** 突出显示某一过滤器，然后按编辑更改现有的过滤器。

## 共享线路

您可以与一名或多名同事共享同一电话号码。例如，作为行政助理，您可能要负责筛选您所支持人员的呼叫。

当您共享电话号码时，您可以如同使用任何其他线路一样使用该电话线路，但应注意关于共享线路的一些特殊特性：

- 共享的电话号码将在共享该号码的所有电话上显示。
- 如果您的同事应答该呼叫，则您电话上的共享线路按键和会话按键呈稳定的红色。
- 如果您将呼叫置于保留状态，则您的线路按键呈稳定的绿色，会话按键呈亮度渐变的绿色。但您同事的线路按键呈稳定的红色，会话按键呈亮度渐变的红色。

## 将自己加入到共享线路上的呼叫

您或您的同事都可以加入共享线路上的呼叫。您的管理员需要启用电话上的功能。

如果您尝试将自己添加到共享线路上的呼叫并看到表明无法添加的消息，请重试。


### 过程

- 步骤 1** 按共享线路的线路按键，或选择线路并按插入。  
**注释** 您需要按呼叫将您自己添加到共享线路上的呼叫。
- 步骤 2** （可选）按是将您自己添加到该呼叫。

## 加入共享线路上的呼叫之前获得通知

您可以将电话设置为在您插入呼叫时提醒您。默认情况下，提醒提示为关闭。

### 过程

- 步骤 1** 按应用程序 。
- 步骤 2** 选择设置 > 插入提醒。
- 步骤 3** 单击开可启用该提醒。

## 在共享线路上启用隐私功能

“隐私”功能可防止与您共享线路的其他人看到关于您的呼叫的信息。

“隐私”功能应用于电话上的所有共享线路。如果您有多条共享线路，并且启用了“隐私”功能，则其他人无法查看您的任何共享线路。

如果与您共享线路的电话启用了“隐私”功能，您仍可以使用该共享线路发出和接收呼叫。

只要启用该功能，您的电话屏幕上就会显示可视的确认消息。

### 过程

- 步骤 1** 按隐私以启用该功能。
- 步骤 2** 再次按隐私可禁用该功能。

# 移动设备和您的桌面电话

如果您有移动设备（电话或平板电脑），可将该移动设备连接到您的桌面电话。此连接可用于进行和应答移动设备或桌面电话上的电话呼叫。

请勿配对两个或多个 Cisco IP 电话 8800 系列桌面电话。

## 使用智能接近的电话呼叫

使用蓝牙时，您可以将移动设备（电话或平板电脑）与桌面电话配对。配对并连接移动设备后，您的电话将显示一条额外的电话线路，即您的移动线路（您的移动电话号码）。您可以从桌面电话发出和接收此移动线路上的呼叫。使用桌面电话上移动线路的这一功能称为智能接近。

## 将移动设备与桌面电话配对

将移动设备与桌面电话配对后，如果设备进入范围，电话将连接到移动设备。如果设备超出范围，它将与移动设备断开连接。

如果蓝牙头戴式耳机和移动设备均已连接，则不能使用蓝牙头戴式耳机应答来自移动设备的音频。


移动设备和电话连接后，您可以在桌面电话中保存移动联系人和呼叫历史记录。

### 开始之前

确保您的移动设备已开启蓝牙并且可搜寻。如果需要帮助，请查看移动设备随附的文档。

### 过程

---

- 步骤 1** 在桌面电话上，按应用程序 。
  - 步骤 2** 选择蓝牙 > 添加蓝牙设备。
  - 步骤 3** 从可用设备列表中选择要配对的移动设备。
  - 步骤 4** 在移动设备上验证密钥。
  - 步骤 5** 在桌面电话上验证密钥。
  - 步骤 6** （可选） 选择以让您的移动设备联系人和呼叫历史记录在桌面电话上可用。
- 

### 相关主题

[蓝牙和您的电话，第 17 页](#)


[Cisco IP 电话 8800 系列，第 1 页](#)

## 切换连接的移动设备

如果 Cisco IP 电话的范围内有多部配对的移动设备，可以选择要连接的移动设备。

### 过程


---

- 步骤 1** 按应用程序 。
  - 步骤 2** 选择蓝牙。
  - 步骤 3** 从可用设备列表中选择移动设备。
- 

## 删除移动设备

您可以删除移动设备，使其不会使用蓝牙自动连接。


## 过程

- 步骤 1 按应用程序 。
- 步骤 2 选择蓝牙。
- 步骤 3 从可用设备列表中选择移动设备。
- 步骤 4 按删除。

## 查看您的配对蓝牙设备

配对的移动设备在配对设备列表中显示为蓝牙。您将看到此设备列出，直到您将其与桌面电话取消配对。

## 过程

- 步骤 1 按应用程序 。
- 步骤 2 选择蓝牙。

## 移动电话的智能接近

可以与桌面电话共享移动电话联系人和呼叫历史记录，以及在移动电话和桌面电话之间移动呼叫。还可以在桌面电话上查看移动设备的信号强度和电池电量。

## 处理来电移动呼叫

### 开始之前

您的移动电话已与桌面电话配对。

## 过程

呼叫在您的移动电话上振铃时，在您的桌面电话上执行以下操作之一：

- 按**应答**应答该呼叫。
- 按**拒绝**拒绝该呼叫并将其发送到您的语音信箱。
- 按**忽略**将振铃器静音并拒绝该呼叫。

## 从移动设备发出呼叫

### 开始之前

您的移动电话已与桌面电话配对。

### 过程

---

**步骤 1** 在桌面电话上选择一条移动线路。

**步骤 2** 输入电话号码。

**步骤 3** 按呼叫。

---

## 在桌面电话与移动设备之间移动呼叫

您可以使用桌面电话将活动呼叫从移动设备移入或移出。

### 开始之前

您的移动电话已与桌面电话配对。

### 过程

按**移动音频**可将呼叫从桌面电话移动到移动设备或以相反方向移动。

## 调节移动设备音量

电话和移动设备上的音量控件是同步的。仅当具有活动呼叫时才会进行同步。

### 开始之前

您的移动电话已与桌面电话配对。

### 过程

执行以下选项之一：

- 按桌面电话上的音量 。按 + 增大音量或按 - 减小音量。
- 按移动设备上的音量按键。

## 在桌面电话上查看移动电话联系人


使用桌面电话以查看移动电话上的联系人列表。这是查看联系人而无需访问移动电话的一种便捷方式。

### 开始之前

使用蓝牙将两部电话配对，然后方可将移动设备与桌面电话一起使用。选择共享移动联系人的选项。

### 过程

---

- 步骤 1** 在桌面电话上，按联系人 。
  - 步骤 2** 从列表中选择您的移动电话。
- 

## 在桌面电话上保存移动设备的联系人


您可以将移动设备的联系人列表保存到桌面电话。此移动联系人列表将保留在桌面电话上，即使您将移动设备断开连接或取消配对。

### 开始之前

您的移动电话已与桌面电话配对。

### 过程

---

- 步骤 1** 按联系人 。
  - 步骤 2** 选择您的移动电话。
  - 步骤 3** 选中保存。
- 

## 从您的移动设备联系人列表中删除联系人


您可以从桌面电话中删除移动联系人列表。移动电话上的联系人列表保持不变。

### 开始之前

您的移动电话已与桌面电话配对。

### 过程

---

- 步骤 1** 按联系人 。
  - 步骤 2** 选择您的移动电话。
  - 步骤 3** 选中删除。
-

## 查看桌面电话上的移动呼叫历史记录

您可以在桌面电话上看到移动电话的呼叫历史记录。

### 开始之前

您可以使用蓝牙将移动电话与桌面电话配对，然后方可在桌面电话上查看移动呼叫历史记录。选择与桌面电话共享移动呼叫历史记录的选项。

### 过程

在桌面电话上，按新呼叫。

## 平板电脑的智能接近

如果您有平板电脑，可以使用蓝牙将平板电脑与桌面电话进行配对。配对后，平板电脑上来自电话应用的音频可以在桌面电话上进行播放。您在平板电脑上可使用的呼叫功能没有移动电话上那么多。

桌面电话支持从 Android 和 iOS 平板电脑进行连接。

## 将音频从平板电脑移动到桌面电话

### 开始之前

您的平板电脑已与桌面电话配对，并且您在平板电脑上收到呼叫。

### 过程

- 
- 步骤 1** 在平板电脑上，将音频路径设置为使用蓝牙。
  - 步骤 2** 使用头戴式耳机、听筒或免提话筒来听取电话中的音频。
- 

## 将音频从桌面电话移动到平板电脑

### 开始之前

您的平板电脑已与桌面电话进行配对，您位于平板电脑上的呼叫中，而音频位于桌面电话上。

### 过程

执行下列操作之一：

- 挂起听筒。
- 按释放。

- 应答桌面电话上的另一个呼叫。

## 使用移动连接的电话呼叫

您可以使用移动电话来处理与桌面电话号码关联的呼叫。此服务称为“移动连接”。

您可在 Self Care 门户网站中将移动电话与桌面电话关联，作为附加电话。您可以控制将哪些呼叫发送到移动电话。

启用附加电话时：

- 您的桌面电话和附加电话会同时收到呼叫。
- 在桌面电话上应答呼叫时，附加电话会停止振铃、断开连接并显示未接呼叫消息。
- 在一部附加电话上应答呼叫时，其他附加电话和桌面电话会停止振铃并断开连接。其他附加电话上会显示一条未接呼叫消息。
- 您可以在一部附加电话上应答呼叫，然后将该呼叫切换到共享线路的桌面电话。如果您这样做，则共享同一条线路的桌面电话会显示远程使用中消息。

相关主题

[Self Care 门户网站，第 10 页](#)

## 启用移动连接

过程

- 
- 步骤 1** 按**移动**显示当前的远程目标状态（“已启用”或“已禁用”）。
  - 步骤 2** 按**选择**更改状态。
- 

## 将呼叫从桌面电话移至移动电话

您可以将呼叫从桌面电话移至移动电话。呼叫仍连接到桌面电话上的线路，因此您无法使用该线路进行其他呼叫。该线路会保持使用状态，直到呼叫结束。

开始之前

您需要在桌面电话上启用移动连接。

## 过程

---

- 步骤 1** 按**移动**。
  - 步骤 2** 按**选择**将呼叫发送到移动电话。
  - 步骤 3** 在移动电话上应答当前的呼叫。
- 

## 将呼叫从移动电话移至桌面电话

您可以将呼叫从移动电话移至桌面电话。该呼叫仍然连接到您的移动电话。

### 开始之前

您需要在桌面电话上启用移动连接。

## 过程

---

- 步骤 1** 挂断移动电话上的呼叫以断开与移动电话的连接，但不断开呼叫连接。
  - 步骤 2** 在 5 到 10 秒钟内按桌面电话上的线路，在桌面电话上恢复该呼叫。
- 

## 将呼叫从移动电话转接到桌面电话

您可以将呼叫从移动电话转接到桌面电话。

### 开始之前

您需要在桌面电话上启用移动连接。

从管理员处获得接入码。

## 过程

---

- 步骤 1** 在移动电话上，输入转接功能的接入码。
  - 步骤 2** 挂断移动电话上的呼叫以断开与移动电话的连接，但不断开呼叫连接。
  - 步骤 3** 在 10 秒钟内轻触桌面电话上的**应答**，并使用桌面电话开始通话。
-



# 第 3 章

## 联系人

---

- [公司目录](#)，第 55 页
- [个人目录](#)，第 56 页
- [Cisco Web Dialer](#)，第 60 页


## 公司目录

您可以从自己的电话查找同事的号码，这样可以更方便地给他们打电话。该目录由系统管理员建立和维护。

## 在公司目录中拨打联系人电话

### 过程

---

- 步骤 1** 按联系人 。
  - 步骤 2** 选择公司目录。
  - 步骤 3** 选择搜索条件。
  - 步骤 4** 输入您的搜索条件，然后按提交。
  - 步骤 5** 选择联系人。
  - 步骤 6** 按呼叫。
-

## 个人目录

使用个人目录存储朋友、家人或同事的联系人信息。您可以将自己的联系人添加到个人目录，以及将特殊的快速拨号代码添加到您经常呼叫的人员。

您可以从您的电话或从 Self Care 门户网站设置您的个人目录。使用您的电话为目录条目分配快速拨号代码。

### 相关主题

[Self Care 门户网站，第 10 页](#)


## 登录和注销个人目录

### 开始之前

您需要用户 ID 和个人识别码，然后才能登录到您的个人目录。如果您不知道此信息，请联系您的管理员。

### 过程


---

- 步骤 1 按**联系人** 。
  - 步骤 2 选择**个人目录**。
  - 步骤 3 输入您的用户 ID 和个人识别码，然后按**提交**。
  - 步骤 4 要注销，请选择**注销**，按**选择**，然后按**确定**。
-

## 将新联系人添加到您的个人目录

### 过程


---

- 步骤 1 按联系人 。
  - 步骤 2 登录到您的个人目录。
  - 步骤 3 选择个人通讯簿。
  - 步骤 4 按提交。
  - 步骤 5 按新建。
  - 步骤 6 输入名字和姓氏。
  - 步骤 7 （可选） 输入昵称。
  - 步骤 8 按电话并输入电话号码及任何所需的访问代码。
  - 步骤 9 按提交。
- 

## 在您的个人目录中搜索联系人

### 过程


---

- 步骤 1 按联系人 。
  - 步骤 2 登录到您的个人目录。
  - 步骤 3 选择个人通讯簿。
  - 步骤 4 选择搜索条件。
  - 步骤 5 输入您的搜索条件，然后按提交。
-

## 在您的个人目录中呼叫联系人

### 过程

---


- 步骤 1 按联系人 。
  - 步骤 2 登录到您的个人目录。
  - 步骤 3 选择您的个人目录并搜索条目。
  - 步骤 4 选择您要拨打的个人通讯簿条目。
  - 步骤 5 选择所需的快捷拨号代码，然后按呼叫。
- 

## 将快捷拨号代码分配给联系人

使用快捷拨号代码，可以更方便地呼叫联系人。

### 过程

---

- 步骤 1 按联系人 。
  - 步骤 2 登录到您的个人目录。
  - 步骤 3 选择个人通讯簿。
  - 步骤 4 选择搜索条件。
  - 步骤 5 输入搜索条件信息，然后按提交。
  - 步骤 6 选择联系人。
  - 步骤 7 按快捷拨号。
  - 步骤 8 选择一个号码并按选择。
  - 步骤 9 滚动到未分配的快捷拨号索引，然后按提交。
- 


### 相关主题

[使用快捷拨号按键发出呼叫，第 26 页](#)

## 使用快捷拨号代码呼叫联系人

### 过程


---

- 步骤 1** 按联系人 。
  - 步骤 2** 登录到您的个人目录。
  - 步骤 3** 选择个人快捷拨号并滚动到某个快捷拨号代码。
  - 步骤 4** 选择所需的快捷拨号代码，然后按呼叫。
- 

## 在您的个人目录中编辑联系人

### 过程


---

- 步骤 1** 按联系人 。
  - 步骤 2** 登录到您的个人目录。
  - 步骤 3** 选择个人通讯簿并搜索条目。
  - 步骤 4** 按选择。
  - 步骤 5** 按编辑。
  - 步骤 6** 修改条目信息。
  - 步骤 7** 按电话以修改电话号码。
  - 步骤 8** 按更新。
-

## 从您的个人目录中删除联系人

### 过程


---

- 步骤 1 按联系人 。
  - 步骤 2 登录到您的个人目录。
  - 步骤 3 选择个人通讯簿并搜索条目。
  - 步骤 4 按选择。
  - 步骤 5 按编辑。
  - 步骤 6 按删除。
  - 步骤 7 按确定确认删除。
- 

## 删除快捷拨号代码

### 过程

---

- 步骤 1 按联系人 。
  - 步骤 2 登录到您的个人目录。
  - 步骤 3 选择个人快捷拨号并搜索某个快捷拨号代码。
  - 步骤 4 选择所需的代码并按删除。
  - 步骤 5 选择索引，然后按删除。
- 

## Cisco Web Dialer

您可以使用 Cisco Web Dialer（一个 Web 浏览器）和您的 Cisco IP 电话从 Web 和桌面应用程序进行呼叫。使用 Web 浏览器并转至网站或您的公司目录，然后单击超级链接的电话号码开始您的呼叫。

您需要用户 ID 和密码才能进行呼叫。管理员可为您提供此信息。初次使用时，用户必须配置其首选项，然后才能进行呼叫。

有关详细信息，请参阅“Cisco Web Dialer”文档，网址为：<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-user-guide-list.html>



## 第 4 章

# 最近通话

---

- [最近通话列表，第 61 页](#)
- [查看最近通话，第 61 页](#)
- [返回最近通话，第 62 页](#)
- [清除最近通话列表，第 62 页](#)
- [删除呼叫记录，第 62 页](#)

## 最近通话列表


您可使用“最近通话”列表查看 150 个最近的个人呼叫和呼叫组。

如果“最近通话”列表中的呼叫从同一号码呼入和呼出并且连续，它们将分在一组。同一号码的未接呼叫也将分在一组。

## 查看最近通话

查看以了解最近通话的人员。

### 过程


- 步骤 1** 按应用程序 。
  - 步骤 2** 滚动然后选择最近通话。
  - 步骤 3** 选择要查看的线路。
-

## 返回最近通话

您可轻松呼叫最近呼叫过您的人员。

### 过程

---


- 步骤 1** 按应用程序 。
  - 步骤 2** 选择最近通话。
  - 步骤 3** （可选） 如果存在多条线路，选择所有线路或所需的线路。
  - 步骤 4** 选择您要拨打的呼叫记录。
  - 步骤 5** （可选） 按编辑拨号可编辑该呼叫记录。
  - 步骤 6** 按呼叫。
- 

## 清除最近通话列表

通过清除最近通话，您可以删除电话上最近 150 个通话。这将删除电话上的所有通话。

### 过程

---



- 步骤 1** 按应用程序 。
  - 步骤 2** 选择最近通话。
  - 步骤 3** （可选） 选择所有线路或所需的线路。
  - 步骤 4** 按清除。
  - 步骤 5** 按删除。
- 

## 删除呼叫记录

您可以通过从历史记录中删除一个呼叫来编辑最近通话。这有助于保留重要的联系人信息，因为“最近通话”只有前 150 个呼叫。

## 过程

---

- 步骤 1 按应用程序 。
  - 步骤 2 选择最近通话。
  - 步骤 3 （可选） 选择所有线路或所需的线路。
  - 步骤 4 突出显示您要删除的单个记录或呼叫组。
  - 步骤 5 按删除。
  - 步骤 6 再次按删除确认。
  - 步骤 7 按返回 。
-





# 第 5 章

## 语音信箱

---

- [您的语音信箱帐户，第 65 页](#)
- [新留言指示，第 65 页](#)
- [访问语音信箱，第 66 页](#)
- [Visual Voicemail，第 66 页](#)

### 您的语音信箱帐户

您可以直接从您的电话访问语音留言。但管理员必须设置您的语音信箱帐户和电话。

由于每个语音信箱系统不同，我们没有介绍关于从电话进行访问后如何使用语音信箱的详细信息。有关语音信箱系统所支持命令的信息，请参阅语音信箱系统的用户文档。

### 新留言指示

要了解您是否有新的语音信箱留言，请查看以下标志之一：

- 听筒上的指示灯条呈稳定的红色。
- 屏幕上显示的未接呼叫和语音信箱留言数量。如果您有超过 99 条新留言，将显示加号 (+)。

当使用电话线路时，您还可以听到从听筒、头戴式耳机或免提话筒播放的提示音。该提示音是针对电话线路的。只有所使用的线路有语音留言时，您才会听到提示音。


#### 相关主题

[Self Care 门户网站，第 10 页](#)

## 访问语音信箱

### 过程

---

- 步骤 1** 按留言 。
- 步骤 2** 按照语音提示进行操作。
- 

## Visual Voicemail

Visual Voicemail 是音频语音信箱的一种替代，您也许可以使用，具体视您的语音信箱系统而定。凭借该工具，您可以使用电话上的屏幕来处理留言，而不仅仅是对声音提示作出响应。您可以查看留言列表和播放留言。您还可以编写、回复、转发和删除留言。

您可以通过选择“音频收件箱”来访问您的音频语音信箱，具体视您的语音信箱系统而定。如果您偶尔处理音频提示，但将视觉提示设置为默认值，则可使用此功能。

有关详细信息，请参阅《*Visual Voicemail for Unity Connection* 快速入门指南》，网址为：<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>。

## 访问音频语音信箱

您无需查看留言列表即可提取您的语音信箱，具体视管理员设置电话的方式而定。如果您首选查看语音信箱留言列表，但偶尔会访问您的留言而无需视觉提示，此选项将非常有用。

### 过程

---

- 步骤 1** 在屏幕中，按音频软键。
- 步骤 2** 出现提示时，输入您的语音信箱凭证。
-



# 第 6 章

## 应用程序

---

- [可用的应用程序，第 67 页](#)
- [查看活动的应用程序，第 67 页](#)
- [切换到活动的应用程序，第 68 页](#)
- [关闭活动的应用程序，第 68 页](#)

### 可用的应用程序


默认情况下，Cisco 电话不包含这些应用程序。但您的公司可能已添加应用程序，例如天气、股票信息、公司新闻、待办事项列表或类似的信息和服务。

### 查看活动的应用程序

您可以轻松查看哪些应用程序已打开。

#### 过程


---

- 步骤 1** 按应用程序 。
  - 步骤 2** 选择正在运行的应用程序。
  - 步骤 3** 按退出。
-

## 切换到活动的应用程序

### 过程


---

- 步骤 1** 按应用程序 。
  - 步骤 2** 选择正在运行的应用程序。
  - 步骤 3** 选择一个正在运行的应用程序并按切换到以打开并使用所选择的应用程序。
  - 步骤 4** 按退出。
- 

## 关闭活动的应用程序

### 过程

---

- 步骤 1** 按应用程序 。
  - 步骤 2** 选择正在运行的应用程序。
  - 步骤 3** 选择正在运行的应用程序并按关闭应用程序以关闭该应用程序。
  - 步骤 4** 按关闭。
  - 步骤 5** 按退出。
-



## 第 7 章

# 设置

---


- [更换墙纸，第 69 页](#)
- [更改铃声，第 70 页](#)
- [调节屏幕亮度，第 70 页](#)
- [调整对比度，第 70 页](#)
- [更改字号，第 71 页](#)
- [更改电话名称，第 71 页](#)
- [调节耳机反馈，第 72 页](#)
- [视频设置，第 72 页](#)
- [通话期间调节音量，第 74 页](#)
- [调节电话振铃器音量，第 74 页](#)

## 更换墙纸

管理员可允许您将电话上的墙纸更改为电话上可用的墙纸之一。

### 过程

---

- 步骤 1** 按应用程序 。
- 步骤 2** 选择首选项 > 墙纸。
- 步骤 3** 选择墙纸选项并执行任何以下步骤：
  - 按预览在电话屏幕上查看墙纸。
  - 按设置将墙纸应用于电话。

- 按删除从列表中删除墙纸。

步骤 4 按退出。


---

## 更改铃声

您可以更改电话用于来电的声音。

### 过程

---


- 步骤 1 按应用程序 。
  - 步骤 2 选择设置 > 铃声。
  - 步骤 3 选择一条线路。
  - 步骤 4 滚动浏览铃声列表，并按播放试听样例。
  - 步骤 5 按设置和应用以保存您的选择。
- 

## 调节屏幕亮度

您可以更改电话屏幕的亮度以使其更易于阅读。

### 过程


---

- 步骤 1 按应用程序 。
  - 步骤 2 选择设置 > 亮度。
  - 步骤 3 按导航群集的左侧键可减弱亮度，按右侧键可增强亮度。
  - 步骤 4 按保存。
- 

## 调整对比度

您可以更改 Cisco IP 电话 8811 的对比度以使屏幕更易于阅读。

## 过程

- 步骤 1 按应用程序 。
- 步骤 2 选择设置 > 对比度。
- 步骤 3 按导航群集的左侧键可降低对比度，按右侧键可增加对比度。
- 步骤 4 按保存可设置对比度。


# 更改字号

您可以更改电话上的字号以使屏幕更易于阅读。不过，如果增大字号，某些消息可能会被截断。

字号会影响下列标签：

- 呼叫屏幕（主叫方名称和功能键标签）
- 呼叫历史记录中的主叫方名称
- 电话屏幕上的线路标签

## 过程

- 步骤 1 按应用程序 。
- 步骤 2 选择设置 > 字号。
- 步骤 3 选择字号并按设置。
- 步骤 4 按退出可返回设置窗口。

# 更改电话名称

您可以更改电话的默认名称。将您的移动设备与桌面电话配对时，移动设备将显示此名称。

### 过程

---



- 步骤 1 按应用程序 。
  - 步骤 2 选择设置 > 电话名称。
  - 步骤 3 使用键盘输入名称。
  - 步骤 4 按应用。
  - 步骤 5 按退出。
- 

## 调节耳机反馈

使用头戴式耳机时，您可以在听筒中听到自己的声音，这称为耳机侧音或耳机反馈。您可以控制电话上的耳机侧音量。

### 过程

---

- 步骤 1 按应用程序 。
  - 步骤 2 选择设置 > 耳机侧音。
  - 步骤 3 选择一个设置。
  - 步骤 4 按返回 。
- 


## 视频设置

如果您有视频电话，则具有控制视频的设置。

## 调节视频亮度

如果办公室中的照明难以看到视频，您可以调节亮度。

## 过程

- 步骤 1** 按应用程序 。
- 步骤 2** 选择设置 > 视频 > 曝光。
- 步骤 3** 按导航群集的左侧键可减弱亮度，按右侧键可增强亮度。
- 步骤 4** 按保存。

## 调节视频带宽

在视频呼叫期间，您的视频可能突然停止或滞后于音频。滞后通常由网络繁忙导致。

默认情况下，电话会自动选择平衡音频和视频网络要求的带宽设置。如果经常看到视频滞后，您可以选择固定的带宽。我们建议您从最低设置开始，仅当视频仍然滞后时增加该设置。

## 过程

- 步骤 1** 按应用程序 。
- 步骤 2** 选择设置 > 视频 > 带宽。
- 步骤 3** 选择带宽设置。
- 步骤 4** 按保存设置带宽。

## 在计算机上查看视频呼叫

您可以在计算机而不是电话屏幕上查看呼叫的视频部分。呼叫的音频部分仍留在您的电话中。

### 开始之前

通过以太网电缆将计算机连接到电话的 PC 端口，然后登录 Windows 版 Cisco Jabber 或 Mac 版 Cisco Jabber。电话必须连接到计算机中的第一个网络接口卡 (NIC1)。

您需要最新版本的 Cisco 媒体服务接口 (MSI) 及以下产品之一：

- Windows 版 Cisco Jabber 9.7(5) 或更高版本
- Mac 版 Cisco Jabber 9.6 或更高版本


如果没有最新版的 Cisco Jabber 或 MSI，请联系管理员。有关硬件和软件要求列表，请参阅：

- Windows 版 Cisco Jabber 发行说明，网址为：<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-release-notes-list.html>。

- Mac 版 Cisco Jabber 发行说明，网址为：<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-mac/products-release-notes-list.html>

### 过程


---

- 步骤 1 按应用程序 。
  - 步骤 2 选择设置 > 视频。
  - 步骤 3 选择通过计算机传送视频开始或停止计算机上的视频。
- 

## 通话期间调节音量

如果您的听筒、头戴式耳机或免提话筒声音太响或太轻，可在与其他人通话时更改音量。在通话期间更改音量时，更改仅影响当时使用的扬声器。例如，如果您在使用头戴式耳机时调节音量，则听筒音量不会更改。


### 过程

按音量  按键右侧或左侧以在通话期间调节音量。

## 调节电话振铃器音量

如果来电时电话振铃器声音太响或太轻，您可以更改振铃器音量。更改振铃器音量时，不会影响正在进行的通话听到的音量。

### 过程

电话振铃时，按音量  按键的右侧或左侧可调节振铃器音量。



# 第 8 章

## 附件

- [支持的附件，第 75 页](#)
- [查看与电话关联的附件，第 76 页](#)
- [头戴式耳机，第 76 页](#)
- [Cisco IP 电话 8800 按键扩展模块，第 80 页](#)

## 支持的附件

您可以将电话与头戴式耳机、麦克风和扬声器等不同类型的附件配合使用。该表显示哪些附件可与特定电话配合使用。

在下表中，X 表示支持特定电话型号的附件，短破折号 (-) 表示不支持。

表 5: Cisco IP 电话 8800 系列的附件支持


附件	类型	Cisco IP 电话						
		8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865
Cisco 附件								
Cisco IP 电话 8800 按键扩展模块	插接模块	—	—	—	2	2	3	3
壁装套件		X	X	X	X	X	X	X
第三方附件								

附件	类型	Cisco IP 电话						
		8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865
头戴式耳机	模拟	X	X	X	X	X	X	X
	模拟宽带	X	X	X	X	X	X	X
	蓝牙	—	—	X	X	—	X	X
	USB	—	—	—	X	X	X	X
麦克风	外接 PC	—	—	—	—	—	X	X
扬声器	外接 PC	—	—	—	—	—	X	X

## 查看与电话关联的附件

您可以使用头戴式耳机插孔、蓝牙或USB端口将外部硬件连接到电话。附件列表中默认情况下包含一个可设置为启用宽带的模拟头戴式耳机。

### 过程

- 
- 步骤 1** 按应用程序 。
- 步骤 2** 选择以下选项之一：
- 附件
  - 蓝牙
- 步骤 3** （可选） 选择一个附件并按显示详细信息。
- 步骤 4** 按退出。
- 

## 头戴式耳机

有关您的电话支持的可用头戴式耳机的列表，请参阅 [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html)。

如果在活动呼叫过程中插入头戴式耳机，音频路径将自动更改为头戴式耳机。

## 标准头戴式耳机

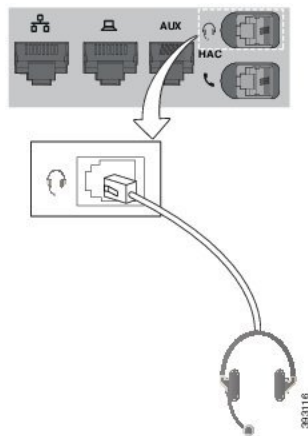
标准头戴式耳机可插入电话的背面。

### 连接标准头戴式耳机

标准头戴式耳机可插入电话的背面。

#### 过程



将头戴式耳机插入电话背面的插孔中，然后将电缆按入电缆槽。



### 设置宽带标准头戴式耳机

您可以使用支持宽带音频的头戴式耳机。宽带音频可提高在头戴式耳机中听到的声音的质量。

#### 过程

- 
- 步骤 1 按应用程序 。
  - 步骤 2 选择附件 > 模拟头戴式耳机 > 设置。
  - 步骤 3 按打开或关闭为模拟头戴式耳机启用或禁用宽带。
  - 步骤 4 按返回  键。
-

## USB 头戴式耳机

如果您的电话有 USB 端口，您可以使用 USB 头戴式耳机进行通话。

有关受支持的头戴式耳机列表，请参阅 [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html)。未列出的 USB 头戴式耳机在连接到 USB 端口后可能无法正常工作。有关详细信息，请参阅 USB 头戴式耳机制造商提供的文档。

### 连接 USB 头戴式耳机

在将 USB 头戴式耳机与您的电话一起使用时，请谨记以下事项：

- 一次只能使用一个头戴式耳机。最近连接的头戴式耳机为活动头戴式耳机。
- 如果您在活动呼叫中并拔掉 USB 头戴式耳机，则音频路径不会自动更改。您需要按免提话筒按键或拿起听筒。

#### 过程

将 USB 头戴式耳机插入电话上的 USB 端口中。

## 蓝牙头戴式耳机

如果您的电话支持蓝牙，您可以使用蓝牙头戴式耳机进行通话。

在将蓝牙头戴式耳机与您的电话一起使用时，请谨记以下事项：

- 如果同时将蓝牙头戴式耳机和标准头戴式耳机连接到电话，则在任何时间只能有一种类型的头戴式耳机工作。启用一个头戴式耳机时，另一个将自动禁用。
- 如果使用 USB 头戴式耳机，则蓝牙和模拟头戴式耳机都将禁用。如果拔下 USB 头戴式耳机，您需要启用蓝牙或标准头戴式耳机。
- 为获得最佳的头戴式耳机覆盖范围，请在距离电话 10 英尺（3 米）的范围内使用蓝牙头戴式耳机。
- 您的电话支持蓝牙头戴式耳机配置文件。如果您的蓝牙头戴式耳机支持以下功能，您可以使用头戴式耳机：

应答呼叫

结束呼叫

调整头戴式耳机通话音量

重拨号码

查看主叫方 ID

拒绝呼叫

转移呼叫  
将呼叫置于保留状态  
释放并接受

有关详细信息，请参阅您的蓝牙头戴式耳机制造商提供的文档。

#### 相关主题


[蓝牙和您的电话，第 17 页](#)  
[Cisco IP 电话 8800 系列，第 1 页](#)  
[查看您的配对蓝牙设备，第 49 页](#)

## 打开或关闭蓝牙




蓝牙功能激活后，蓝牙图标  将显示在电话屏幕顶部栏中。

#### 过程

- 
- 步骤 1** 按应用程序 。
  - 步骤 2** 选择蓝牙。
  - 步骤 3** 按开或关。
- 

## 添加蓝牙头戴式耳机


#### 过程

- 
- 步骤 1** 将您的蓝牙头戴式耳机设为可检测模式。
  - 步骤 2** 按应用程序 。
  - 步骤 3** 选择蓝牙 > 添加蓝牙设备。  
您的电话将搜索可检测附件。
  - 步骤 4** 选择您的头戴式耳机，然后按连接。  
您的电话会自动尝试连接到头戴式耳机。
  - 步骤 5** （可选）系统提示时，输入头戴式耳机的个人识别码。
-

## 断开蓝牙头戴式耳机

应断开蓝牙头戴式耳机的连接，然后再将其与另一个设备配合使用。


### 过程

- 步骤 1 按应用程序 。
- 步骤 2 选择蓝牙。
- 步骤 3 选择蓝牙头戴式耳机。
- 步骤 4 按断开连接。

## 删除蓝牙头戴式耳机

如果不打算再与您的电话配合使用，请删除蓝牙头戴式耳机。

### 过程

- 步骤 1 按应用程序 。
- 步骤 2 选择蓝牙。
- 步骤 3 选择蓝牙头戴式耳机并按删除。

# Cisco IP 电话 8800 按键扩展模块

Cisco IP 电话 8800 按键扩展模块可用于添加额外线路或预设按键到电话。预设按键可以设置为电话线路按键、快速拨号按键或电话功能按键。

表 6: 按键扩展模块支持

Cisco IP 电话型号	支持的按键扩展模块数
8851 和 8851NR	2 个按键扩展模块（带 72 个线路或按键）
8861 和 8865	3 个按键扩展模块（带 108 个线路或按键）

将多个按键扩展模块连接到电话时，它们将按照连接到电话的顺序进行编号。例如：

- 按键扩展模块 1 是离电话最近的装置。

- 按键扩展模块 2 是中间的装置。
- 按键扩展模块 3 是离电话最远的装置。

图 3: 带有三个 Cisco IP 电话 8800 按键扩展模块的 Cisco IP 电话 8861



注意

电话一端的插槽设计为仅与按键扩展模块上的主干连接器一起使用。插入其他对象会永久损坏电话。

使用按键扩展模块时，请向管理员咨询电源要求。

## Cisco IP 电话 8800 按键扩展模块按键和硬件

Cisco IP 电话 8800 按键扩展模块包括以下功能：



LCD 屏幕 — 显示电话号码、快速拨号号码（名称或其他文本标签）、电话服务，以及分配到每个按键的电话功能或隐私。

指示线路状态的图标与连接到按键扩展模块的电话上的图标相似（在外观和功能方面）。

1	<p>带指示灯的按键 — 18 个线路按键。根据不同模式，每个按键或按键对与一条线路对应（与电话相同）。有关模式信息，请参阅下表中一列和两列模式的说明。每个按键下的指示灯指示对应线路的状态，如下所述：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  指示灯灭 — 线路可用或在非活动页面上有呼叫在振铃。</li> <li>•  绿色稳定 — 您正在使用线路、您已保留呼叫或呼叫被转接</li> <li>•  红色稳定 — 线路正被其他人使用或其他人在共享线路上有保留的呼叫。</li> <li>•  琥珀色稳定 — 线路正在振铃。</li> </ul>
2	<p>切换按键 — 2 个按键。每个按键对应于拥有 18 个线路按键的一个页面。用于页面 1 的按键标注有数字 1，用于页面 2 的按键标注有数字 2。每个按键中的指示灯指示页面的状态，如下所述：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  绿色稳定 — 页面在视图中。</li> <li>•  指示灯灭 — 页面不在视图中。</li> <li>•  琥珀色稳定 — 页面不在视图中，且该页面上有一个或多个正在告警的呼叫。</li> <li>•  红色稳定 — 页面在视图中，且该页面上有一个或多个正在告警的呼叫。</li> </ul>

管理员设置按键扩展模块以一系列或两列模式显示。

### 一列模式

在一列模式中，显示中的每一行对应于一条线路。您可通过左侧按键或右侧按键来访问此线路。在此配置中，按键扩展模块在第 1 页显示 9 条线路，在第 2 页显示 9 条线路。

图 4: 具有一列的按键扩展模块



### 两列模式

在两列模式中，屏幕左侧和右侧的每个按键分配给不同的线路。在此配置中，按键扩展模块在第 1 页显示 18 条线路，在第 2 页显示 18 条线路。

图 5: 具有两列的按键扩展模块



## 在按键扩展模块上发出呼叫

### 过程


---

- 步骤 1 在按键扩展模块上按线路按键。
  - 步骤 2 拨打电话号码。
- 

## 调节按键扩展模块屏幕亮度

### 过程

---

- 步骤 1 在电话上按应用程序 。
  - 步骤 2 选择设置 > 亮度 > 亮度 - 按键扩展模块 **x**，其中 **x** 是按键扩展模块的编号。
  - 步骤 3 按导航键盘上的向右键增加亮度。按导航键盘上的向左键降低亮度。
  - 步骤 4 按保存。
-



## 第 9 章

# 产品安全与安全性

---

- [安全和性能信息，第 85 页](#)
- [FCC 遵从性声明，第 86 页](#)
- [Cisco 产品安全概述，第 87 页](#)
- [重要在线信息，第 87 页](#)

## 安全和性能信息

### 停电

通过电话请求应急服务需要电话获取电源。如果电源中断，在电源恢复之前，服务或紧急呼叫服务拨号将无法正常工作。如果发生电源故障或中断，您可能需要重置或重新配置设备才能使用服务或紧急呼叫服务拨号。

### 外部设备

我们建议您使用可以屏蔽不必要的无线射频 (RF) 和音频 (AF) 信号的高品质外部设备。外部设备包括头戴式耳机、电缆和连接器。

由于通话质量取决于这些设备的质量以及它们与移动电话或双向无线电等其他设备的距离，因此仍可能会出现少许噪音。在这些情况下，我们建议您采取以下一项或多项措施：

- 移动外设，使其远离 RF 或 AF 信号源。
- 使外设的缆线布置远离 RF 或 AF 信号源。
- 对外设使用屏蔽电缆，或者使用屏蔽性能好并带有接头的电缆。
- 缩短外设电缆的长度。
- 在外设的电缆上加装铁氧体磁芯或其它类似元件。

思科不能保证外部设备、电缆和连接器的性能。



注意

在欧盟各国，只能使用完全符合 EMC 指令 [89/336/EC] 要求的外置扬声器、麦克风和头戴式耳机。

## 蓝牙无线头戴式耳机的性能


如果头戴式耳机支持蓝牙，则 Cisco IP 电话支持第 2 代蓝牙技术。蓝牙能够在 30 英尺（10 米）的范围内实现低带宽的无线连接。范围为 3 到 6 英尺（1 到 2 米）时性能最佳。您最多可以连接五副头戴式耳机，但是只有最后连接的一个会用作默认耳机。

由于可能会出现干扰问题，我们建议您将 802.11b/g 设备、蓝牙设备、微波炉和大型金属物体移离无线头戴式耳机。

蓝牙无线耳机无需位于电话的直达视距内。但某些屏障（例如墙或门以及来自其他电子设备的干扰）可能会影响蓝牙连接。

## 电话供电方式

您可以通过以下两种方式之一为电话供电：

- 使用电话随附的电源电缆。
- 如果您的电话支持以太网供电 (PoE)，您可以将电话插入网络中。将以太网电缆插入以太网电话端口  和网络中。

如果不确定您的网络是否支持 PoE，请咨询管理员。

## 网络拥塞期间的电话行为

任何降低网络性能的因素都会影响 Cisco IP 电话的语音和视频质量，且在某些情况下，会导致呼叫掉线。造成网络性能降低的原因包括但不限于以下活动：

- 管理工作，例如内部端口扫描和安全性扫描
- 您的网络上发生的攻击，例如阻断服务攻击

## FCC 遵从性声明

美国联邦通信委员会要求针对以下方面提供遵从性声明：

## FCC 第 15.21 部分声明

未经负责遵从性的一方明确同意而擅自更改或修改设备可能会导致用户失去操作设备的权利。

## FCC 射频辐射暴露声明

本设备符合针对非受控环境而设定的 FCC 辐射暴露限制。最终用户必须遵循特定的操作说明以满足射频辐射暴露遵从性。本发射器至少应距离用户 20 厘米且绝对不能与任何其他天线或发射器放置在一起。

## FCC 接收器和 B 类数字设备声明

经测试，本产品符合 FCC 规则第 15 部分对 B 类数字设备的限制规定。设置这些限制的目的是在设备安装于居所时，提供合理保护以避免干扰。本设备可以产生、利用并发射无线射频能量。如果不按说明中的要求安装和使用本设备，有可能对无线电通信产生干扰。不过，我们不能保证在任何安装中都不会产生干扰。

如果本设备确实对无线电或电视接收造成干扰（可以通过打开和关闭设备来确定），建议用户采取以下一种或多种措施来排除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置
- 增大设备和接收器之间的距离
- 将本设备与接收器连接到不同的电源插座上
- 咨询经销商或经验丰富的无线电/电视技术人员寻求帮助

## Cisco 产品安全概述

本产品包含加密功能，在进出口、运输和使用方面受美国和本地国家/地区法律约束。交付 Cisco 加密产品并不表示第三方拥有进出口、分发或使用加密的权利。进口商、出口商、分销商和用户应遵守美国和本地国家/地区法律法规。使用本产品，即表示同意遵守适用的法律法规。如果不能遵守美国以及当地法律法规，请立即退回本产品。

有关美国出口条例的详细信息，请查阅 <http://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>。

## 重要在线信息

最终用户许可协议

“最终用户许可协议 (EULA)” 位于以下网址：<http://www.cisco.com/go/eula>

### 管制条例和安全信息

管制条例和安全信息 (RCSI) 位于以下网址: [http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/all\\_models/regulatory\\_compliance/english/install/guide/iphrcsi3.html](http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/all_models/regulatory_compliance/english/install/guide/iphrcsi3.html)